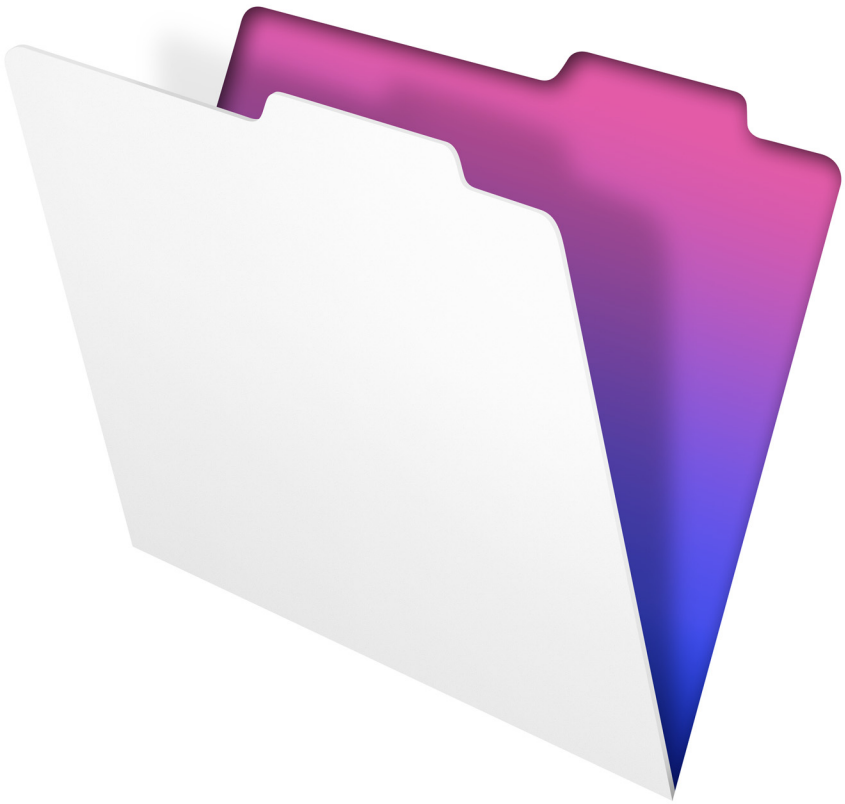
FileMaker® 13

Guia do WebDirect



© 2014 FileMaker, Inc. Todos os direitos reservados.

FileMaker, Inc.
5201 Patrick Henry Drive
Santa Clara, Califórnia 95054

FileMaker e Bento são marcas comerciais da FileMaker Inc. registradas nos Estados Unidos e em outros países. O logotipo de pasta de arquivos, o logotipo do FileMaker WebDirect e o logotipo do Bento são marcas comerciais da FileMaker Inc. Todas as outras marcas comerciais pertencem a seus respectivos proprietários.

A documentação do FileMaker é protegida por direitos autorais. Você não está autorizado a fazer cópias adicionais ou distribuir esta documentação sem a permissão por escrito da FileMaker. Você pode usar esta documentação somente com uma cópia licenciada válida do software FileMaker.

Todas as pessoas, empresas, endereços de e-mail e URLs listados nos exemplos são puramente fictícios e qualquer semelhança a pessoas, empresas, endereços de e-mail ou URLs é mera coincidência. Créditos são listados no documento Reconhecimentos fornecido com este software. A menção a produtos de terceiros e URLs tem fins unicamente informativos e não constitui endosso ou recomendação. A FileMaker Inc. não assume responsabilidade com respeito ao desempenho desses produtos.

Para obter mais informações, visite nosso site em http://www.filemaker.com/br.

Edição: 02

Conteúdo

Capítulo 1
Apresentação do FileMaker WebDirect 5

Sobre este guia 5
Sobre o FileMaker WebDirect 6
Como o FileMaker WebDirect funciona 7
Arquitetura do FileMaker WebDirect 7
Modelo de interação implícito 8
Como o FileMaker WebDirect apresenta um layout 9
Como as tecnologias Web afetam a sua solução 9
Requisitos do FileMaker WebDirect 11
Conexão com a Internet ou uma intranet 11
Sobre o acesso a bancos de dados com FileMaker WebDirect 12
Outras formas de publicar dados do FileMaker na Web 12

Capítulo 2
Projeto de uma solução FileMaker WebDirect 13

Etapa 1: Planeje sua solução FileMaker WebDirect 13
Finalidade da solução 13
Número de usuários da Web 13
Dispositivos que acessam a solução 14
Quanto da solução o FileMaker WebDirect acessará 14
Plug-ins 14
Etapa 2: Como entender os recursos do FileMaker WebDirect 14
Etapa 3: Otimização do desempenho 15
Melhora do desempenho de HTML 16
Melhora do desempenho de CSS 16
Etapa 4: Projeto de layouts para vários tamanhos de tela 16
Etapa 5: Definição de opções padrão para layouts, exibições e ferramentas 17
Configuração do layout e da exibição iniciais 17
Ocultação da barra de menus e da barra de ferramentas de status 17
Etapa 6: Configuração de tarefas para usuários da Web 18
Especificação da ordem de classificação 18
Trabalho com gráficos, sons e filmes 18
Trabalho com janelas virtuais 19
Importação e exportação de dados 20
Etapa 7: Permitir que os usuários façam logout da solução 20
Etapa 8: Revise as funções, os scripts e os gatilhos de script de sua solução 20
Funções 20
Scripts 21
Gatilhos de script 22
Etapa 9: Documentação de sua solução 23

Capítulo 3
Publicação de uma solução FileMaker WebDirect 24

Compartilhamento de uma solução FileMaker WebDirect 24
Escolha quais usuários podem acessar uma solução 24
Upload de uma solução FileMaker WebDirect para o FileMaker Server 25

Alteração das configurações do FileMaker WebDirect no Admin Console 26
Limitação da lista de soluções na página inicial do banco de dados 27
Escolha de um idioma para o FileMaker WebDirect WebDirect 27
Verificação do número máximo de conexões 27
Desconexão de contas da Web inativas 28
Vínculo com um banco de dados de uma página HTML 28
Uso de uma página inicial personalizada 29

Capítulo 4
Trabalho com uma solução FileMaker WebDirect 30
Requisitos para acessar as soluções FileMaker WebDirect 30
Acesso a uma solução FileMaker WebDirect 31
Login em um arquivo 32
Trabalho com dados no FileMaker WebDirect 33
Exibição e modificação de registros no Modo de navegação 34
Localização de registros 35
Trabalho com layouts que contêm um visualizador Web 35
Logout de um banco de dados e encerramento de uma sessão da Web 36
Uso de fontes de dados ODBC externas no FileMaker WebDirect 36
Uso de fontes de dados do FileMaker externas no FileMaker WebDirect 36

Capítulo 5
Teste, monitoramento e proteção de uma solução 38
Teste do banco de dados com uma conexão de rede 38
Teste do banco de dados sem uma conexão de rede 38
Monitoramento da atividade da Web com arquivos de log 39
Proteção dos dados 39

Apêndice A
Considerações de design 41
Considerações gerais 41
Campos 42
Menus pop-up e listas suspensas 42
Conjuntos de caixas de seleção e conjuntos de botões de opção 42
Campos de container 43
Controles de painéis 43
Visualizadores Web 43
Estados do objeto 44
Bordas e calçamento 44
Condições ocultas 44
Ordem de tabulação 45
Soluções de vários arquivos 45

Apêndice B
Alterações no Guia do WebDirect do FileMaker 13 46
FileMaker Server 13.0v2 46
Atualizado 46
Adicionado 46
Removido 46

Índice 47

Capítulo 1
Apresentação do FileMaker WebDirect

FileMaker WebDirect™ é um cliente do FileMaker® que permite aos usuários interagir com as soluções na Web. Você cria soluções usando o FileMaker Pro e depois hospeda, gerencia e configura suas soluções no FileMaker Server.

Os usuários da Web não precisam instalar softwares adicionais – todos aqueles que tiverem um software de navegador compatível e acesso à Internet ou a uma intranet poderão se conectar à sua solução FileMaker WebDirect para exibir, editar, classificar ou pesquisar registros, se você conceder privilégios de acesso a eles. Com o FileMaker WebDirect, as edições feitas no navegador da Web são automaticamente salvas no servidor, e o servidor automaticamente envia as atualizações ao navegador.

Importante A segurança é importante quando você publica dados na Web. Revise as diretrizes de segurança no *Guia do usuário do FileMaker Pro* e na Ajuda do FileMaker Pro.

Sobre este guia

Este guia fornece as seguintes informações:

- O Capítulo 1, “Apresentação do FileMaker WebDirect”, descreve o FileMaker WebDirect e explica como ele funciona.
- O Capítulo 2, “Projeto de uma solução FileMaker WebDirect”, mostra o processo de criação ou extensão de uma solução para o FileMaker WebDirect.
- O Capítulo 3, “Publicação de uma solução FileMaker WebDirect”, explica como publicar um banco de dados na Web como uma solução FileMaker WebDirect.
- O Capítulo 4, “Trabalho com uma solução FileMaker WebDirect”, descreve como os usuários da Web acessam as soluções e trabalham com elas.
- O Apêndice A, “Considerações de design”, lista os aspectos das soluções FileMaker Pro que se comportam de maneira diferente no FileMaker WebDirect.
- O Apêndice B, “Alterações no Guia do WebDirect do FileMaker 13”, lista as alterações feitas neste documento para refletir as atualizações do software.

A documentação do FileMaker usa a “publicação na Web” para se referir a soluções que os usuários podem acessar na Internet ou em uma intranet usando um navegador. Neste guia, o termo “usuário da Web” se refere a uma pessoa que acessa um banco de dados do FileMaker Pro publicado na Web com o uso do FileMaker WebDirect.

Este guia usa o “FileMaker Pro” para se referir ao FileMaker Pro e ao FileMaker Pro Advanced.

Importante Você pode baixar PDFs da documentação do FileMaker em http://www.filemaker.com/br/support/. Qualquer atualização para este documento também está disponível no site.

Sobre o FileMaker WebDirect

O FileMaker WebDirect combina os aspectos de um aplicativo da Web moderno e um aplicativo de desktop, levando os recursos do FileMaker Pro às suas soluções na Web. Com o FileMaker WebDirect, você pode:

- implantar uma solução para qualquer pessoa, de forma rápida e fácil, com um navegador compatível e sem usar ferramentas de criação de páginas da Web ou outras tecnologias
- acessar dados pelos navegadores mais modernos, seja de um home office ou enquanto estiver viajando
- importar ou exportar registros e dados de container
- implantar um aplicativo da Web personalizado ocultando e bloqueando a barra de menus e a barra de ferramentas de status

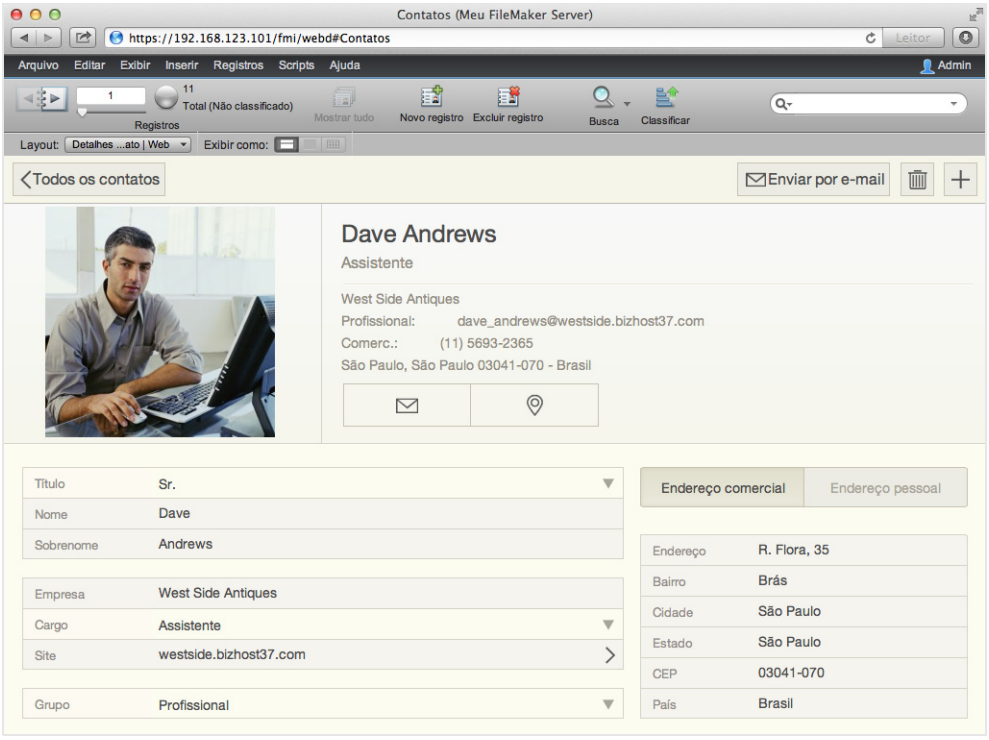
Criado com base nos avanços das tecnologias de Web (HTML5, CSS3 e JavaScript), o FileMaker WebDirect permite que suas soluções façam muito mais do que o FileMaker Pro pode fazer, mas dentro das restrições dos navegadores modernos.

O FileMaker WebDirect funcionará melhor quando você estiver:

- implementando soluções FileMaker Pro destinadas principalmente para navegadores
- ampliando as soluções existentes para incluir usuários ocasionais ou remotos fora da equipe ou da organização

  Para determinados grupos de usuários, você pode optar por adicionar ou modificar somente os layouts de que eles precisam. Por exemplo, se trabalhadores de depósito precisarem apenas atender pedidos na solução de gerenciamento de pedidos, você precisará apenas adicionar layouts de fatura que funcionam bem em um navegador.

Se tiver planos de estender uma solução existente para usuários da Web, você deverá efetuar alterações em sua solução para proporcionar a melhor experiência de usuário possível. Embora talvez precise efetuar algumas alterações na sua solução usando o FileMaker Pro, você não precisará escrever nenhum código PHP, HTML, CSS ou JavaScript. Consulte capítulo 2, “Projeto de uma solução FileMaker WebDirect”, para obter mais informações.



Um layout do FileMaker Pro exibido em um navegador com o FileMaker WebDirect

Como o FileMaker WebDirect funciona

O FileMaker WebDirect é executado em um navegador e usa estas tecnologias Web padrão:

- HTML5 para definir a estrutura da página
- CSS3 para controlar a aparência da página
- JavaScript para permitir interações (por exemplo, clicar em botões e alternar painéis de guias)
- HTTP/HTTPS como o protocolo de solicitação e resposta para comunicação entre o navegador e o servidor Web

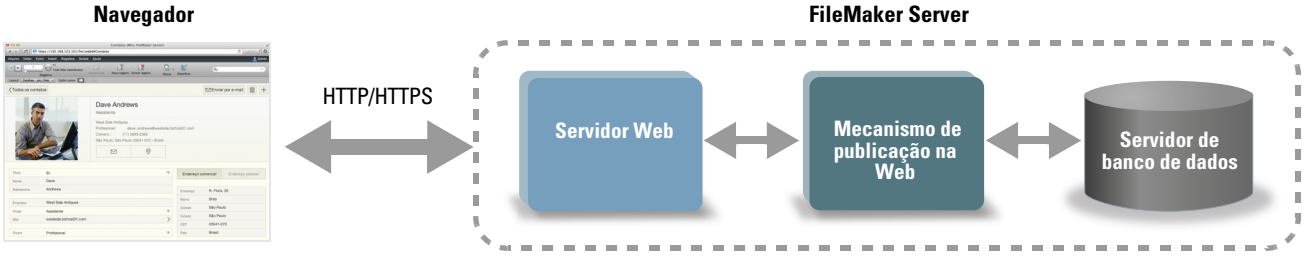
HTML5 e CSS3 são padrões em desenvolvimento e são implementados de maneira diferente em diferentes navegadores. O modo como a sua solução FileMaker WebDirect funciona pode variar de acordo com a conformidade do navegador com esses padrões, com o funcionamento do mecanismo JavaScript do navegador e com o modo como o navegador analisa e apresenta CSS. Uma vantagem de usar esses padrões da Web é que conforme os navegadores vão se tornando mais rápidos e mais compatíveis com os padrões, a solução FileMaker WebDirect obterá os benefícios desses avanços.

Arquitetura do FileMaker WebDirect

A arquitetura do FileMaker WebDirect une dois ambientes diferentes: o navegador e o FileMaker Server. No navegador, o FileMaker WebDirect é executado como um cliente que interage com uma solução hospedada no FileMaker Server.

O FileMaker Server é composto pelos seguintes componentes:

- **Servidor de banco de dados:** Hospeda as soluções que você compartilha com todos os clientes FileMaker (FileMaker Pro, FileMaker Go® e FileMaker WebDirect). Como o componente principal do FileMaker Server, ele manipula tudo relacionado à solução, incluindo layouts, dados, scripts, gatilhos de script, autenticação da conta do usuário e bloqueio de registro.
- **Mecanismo de publicação na Web:** Converte os layouts, as interações e os dados definidos pela solução FileMaker Pro em HTML5, CSS3, JavaScript e dados para o navegador. Em tempo real, o Mecanismo de publicação na Web (WPE) cria a interface do usuário a partir dos layouts do FileMaker Pro para funcionar no navegador.
- **Servidor Web:** Comunica-se com navegadores usando HTTP ou HTTPS para atender à solução FileMaker Pro como um aplicativo da Web.



Arquitetura do FileMaker WebDirect

O FileMaker Server responde às solicitações do navegador conforme segue:

1. O servidor de banco de dados envia informações de layout e dados de uma solução hospedada ao WPE.
2. O WPE converte layouts e dados da solução em códigos e dados HTML5, CSS3 e JavaScript para o navegador.
3. O servidor envia os layouts e os dados convertidos do WPE para o navegador.

No navegador, o FileMaker WebDirect apresenta os códigos HTML5, CSS3 e JavaScript gerados pelo WPE, captura os cliques e os pressionamentos de tecla do usuário e envia essas interações ao servidor de banco de dados para serem processadas.

Modelo de interação implícito

Para permitir que sua solução se comporte mais como um aplicativo, o FileMaker WebDirect implementará um *modelo de interação implícito*. No FileMaker Pro e no FileMaker Go, os usuários estão acostumados a realizar alterações em campos, clicar em botões para mostrar caixas de diálogo, ver dados conforme eles são atualizados por outros usuários e ver mudança de formatação condicional conforme as condições mudam, tudo sem explicitamente enviar as alterações ou atualizar a tela. O FileMaker WebDirect apresenta o mesmo nível de interação implícita aos usuários na Web.

As conexões HTTP entre um navegador e o servidor começam quando o navegador envia uma solicitação ao servidor; em seguida, o servidor envia dados de volta como resposta. Para permitir que o FileMaker Server envie dados ao navegador quando o navegador não tiver solicitado nada, o FileMaker WebDirect emprega uma técnica chamada *sondagem longa*. Quando o navegador inicia uma conexão do FileMaker WebDirect, ele envia uma solicitação HTTP ao servidor e informa o servidor para reter essa solicitação até o servidor ter algo para enviar. Quando o servidor tiver uma atualização para enviar (dados ou atualizações de interface do usuário), ele usará essa solicitação pendente para responder. O navegador processa a resposta e envia outra solicitação ao servidor, que o servidor novamente retém até ter algo para enviar. Dessa forma, o navegador sempre mantém uma solicitação pendente com o servidor, que responde de acordo com a necessidade.

Como o FileMaker WebDirect apresenta um layout

Para cada objeto em um layout, o WPE gera uma ID exclusiva. Quando um usuário da Web interage com um objeto, o navegador detecta a interação e envia a ID do objeto e a interação ao WPE e depois ao servidor de banco de dados, que controla toda a operação. O servidor de banco de dados processa a interação e envia uma resposta; o WPE converte a resposta em código HTML5, CSS3 e JavaScript e a envia ao navegador.

Por exemplo, você projetou uma solução FileMaker WebDirect que tem um layout contendo um botão configurado para executar a etapa de script Mostrar caixa de diálogo personalizada. Para acessar a solução, um usuário da Web digita o URL no navegador ou clica em um link. A solicitação de abrir a solução chega ao servidor Web, que a envia ao WPE. O WPE informa o servidor de banco de dados para abrir o banco de dados especificado. O WPE autentica o usuário com o servidor de banco de dados, abre uma sessão e realiza outras atividades de inicialização. Se o usuário tiver permissão para abrir o banco de dados, o servidor de banco de dados enviará informações sobre o layout e o botão ao WPE. Em tempo real, o WPE gera o código para representar o layout e o botão, incluindo as informações de formatação dos estados de “pressionado” e “passar o ponteiro do mouse” do botão e uma ID exclusiva para o botão. Quando o usuário clica no botão no layout, o navegador envia o clique com a ID do botão ao WPE. O WPE informa o servidor de banco de dados de que o botão foi clicado; o servidor de banco de dados executa a etapa de script, responde que o script foi executado com êxito e informa ao WPE para exibir a caixa de diálogo personalizada. O WPE gera o código da caixa de diálogo personalizada e o envia ao navegador para exibição.

Como as tecnologias Web afetam a sua solução

Embora o FileMaker WebDirect seja executado em um navegador, você não precisa ser um especialista em Web para fazer a sua solução funcionar bem no FileMaker WebDirect. Você precisa apenas seguir alguns princípios de design simples.

- Tenha em mente que a sua solução está em execução na Web, portanto, as limitações inerentes à Web continuam.

  Por exemplo, se o padrão de CSS não definir uma propriedade para um determinado estilo, esse estilo não será exibido na solução FileMaker WebDirect.

- Os layouts devem refletir as melhores práticas padrão na Web.

  Cada objeto, estilo, imagem e interação em um layout significa mais dados transferidos do servidor de banco de dados para o navegador, portanto, tome decisões inteligentes sobre o que incluir no layout. A maioria dos aplicativos Web não tem centenas de objetos interativos ou imagens grandes de alta resolução porque os navegadores não podem apresentá-las com rapidez suficiente e podem ter a velocidade reduzida devido a conexões de rede ruins.

- Existem algumas coisas que você pode fazer no FileMaker Pro que devem ser evitadas na solução FileMaker WebDirect.

  Alguns recursos, como abrir várias janelas, não convertem bem na Web. Outros recursos, como determinadas formatações de texto, simplesmente não funcionam. Considere o projeto de uma nova solução especificamente para o FileMaker WebDirect ou a extensão de partes de sua solução existente que fazem mais sentido na Web. Consulte “Etapa 2: Como entender os recursos do FileMaker WebDirect” na página 14.

Ao projetar a solução, tenha em mente essas implicações importantes de como o FileMaker WebDirect funciona:

- O servidor de banco de dados executa a maior parte do trabalho para o cliente FileMaker WebDirect. (Em comparação, os clientes FileMaker Pro e FileMaker Go compartilham a carga de trabalho com o servidor de banco de dados quando eles acessam as soluções hospedadas.) Por exemplo, os pressionamentos de tecla e os cliques de mouse manipulados pelo FileMaker Pro devem ser enviados do FileMaker WebDirect para o servidor. O servidor de banco de dados também define bloqueios de registro, ativa gatilhos de script, busca dados e gerencia caches de layout e dados.
- Clicar em um objeto empilhado em frente de outro objeto não é suportado na Web. Por exemplo, no FileMaker Pro, se um retângulo estiver em frente de uma imagem configurada para executar um script, o clique atravessará o retângulo até a imagem atrás e executará o script. Na Web, clicar em objetos empilhados não faz com que o clique chegue a um objeto atrás; por esse motivo, no FileMaker WebDirect, clicar nesses objetos empilhados não executa o script. Uma abordagem alternativa é atribuir o script ao objeto que está mais à frente. A mesma limitação se aplica à colocação de um objeto em uma etiqueta de guias; clicar no objeto não faz o painel de guias alternar. Em vez de colocar um objeto (como um campo) em uma etiqueta de guias, use um cálculo para controlar o nome da guia.
- As etapas de script que afetam as janelas funcionam de maneira diferente no FileMaker WebDirect em relação ao FileMaker Pro. O FileMaker Pro oferece suporte a uma interface de vários documentos, portanto, uma solução pode abrir várias janelas. Como os navegadores utilizam uma interface de documento único, caso a solução FileMaker WebDirect utilize a etapa de script Nova janela, a nova janela será empilhada em frente da janela atual dentro da mesma janela do navegador. Em muitos casos, usar popovers ou controles de slide pode proporcionar uma experiência melhor ao usuário do que as janelas.
- Por motivos de segurança, os navegadores executam aplicativos Web como FileMaker WebDirect com acesso limitado aos recursos do sistema. (Esse ambiente limitado é chamado de *sandbox*.) Por exemplo, o FileMaker WebDirect não consegue acessar locais arbitrários no sistema de arquivos, portanto, as etapas de script Importar registros e Exportar registros funcionam de modo diferente em relação ao FileMaker Pro.

- Muitas tarefas, como cascata de CSS, determinação de foco, propagação de eventos e movimentação por meio de tabulação, são por fim controladas pelo navegador e se comportam de modo diferente em relação ao FileMaker Pro. Por exemplo, o FileMaker WebDirect intercepta os pressionamentos da tecla Tab e os envia ao servidor de banco de dados para determinar o próximo objeto na ordem de tabulação do layout. Mas, em algum ponto, pressionar a tecla Tab sairá da página da Web e entrará na interface do navegador (por exemplo, a barra de endereços). Outro exemplo é a propagação de eventos: os navegadores permitem que os aplicativos Web respondam a um clique somente após o clique acontecer, ao contrário do FileMaker Pro, que permite que a sua solução responda por meio de gatilhos de script antes, durante ou após um clique.
- Os objetos em HTML5 observam uma hierarquia pai-filho real, ou seja, um objeto filho está sempre contido em um único objeto pai. Por exemplo, a imagem que se estende além do limite entre o cabeçalho e as partes do corpo de um layout no FileMaker Pro é exibida exatamente como posicionada, englobando ambas as partes. Entretanto, no FileMaker WebDirect, a imagem pode estar em apenas uma parte, portanto, ela é cortada no limite entre as partes que engloba.

Para obter informações detalhadas, consulte capítulo 2, “Projeto de uma solução FileMaker WebDirect“.

Requisitos do FileMaker WebDirect

Para publicar bancos de dados usando o FileMaker WebDirect, você precisa de:

- um computador com Windows ou OS X executando o FileMaker Server
- acesso à Internet ou a uma intranet
- um ou mais bancos de dados do FileMaker

  Você deve converter os arquivos criados no FileMaker Pro 11 e anteriores no formato FileMaker Pro 12. Para obter mais informações sobre a conversão de formato de arquivo, consulte a Ajuda do FileMaker Pro.
- um navegador para testar o acesso às soluções (consulte “Requisitos para acessar as soluções FileMaker WebDirect” na página 30)

Conexão com a Internet ou uma intranet

Quando você publica bancos de dados na Internet ou em uma intranet, o computador host deverá estar executando o FileMaker Server, e os bancos de dados que deseja compartilhar deverão estar abertos.

Além disso:

- É altamente recomendado publicar o banco de dados em um computador com conexão com a Internet ou uma intranet 24 horas por dia usando TCP/IP. Você pode publicar bancos de dados sem uma conexão 24 horas, mas eles estarão disponíveis aos usuários somente quando o computador estiver conectado à Internet ou a uma intranet.

- O computador host deve ter um endereço Internet Protocol (IP) *estático* (permanente) ou um nome de domínio. Se você se conectar à Internet com um Provedor de serviços de Internet (ISP), seu endereço IP poderá ser *alocado dinamicamente* (ele é diferente sempre que você se conecta). Um endereço IP dinâmico torna mais difícil para os usuários localizar os bancos de dados. Se não tiver certeza do tipo de acesso disponível, consulte o ISP ou o administrador de rede.

Sobre o acesso a bancos de dados com FileMaker WebDirect

Por padrão, o FileMaker Server oferece suporte a uma conexão do FileMaker WebDirect ou uma conexão do FileMaker Go por vez Para compartilhar informações com vários usuários da Web simultâneos, você poderá adquirir conexões simultâneas adicionais na Loja da FileMaker. Consulte http://www.filemaker.com/br.

Outras formas de publicar dados do FileMaker na Web

Além do FileMaker WebDirect, há outras duas formas de publicar seus dados:

Publicação estática: Caso seus dados mudem raramente ou se não quiser que os usuários tenham uma conexão ativa com seu banco de dados, você poderá usar a publicação estática. Com a publicação estática, você exporta dados do FileMaker Pro para criar uma página da Web que possa ser personalizada ainda mais com HTML. A página da Web não muda quando as informações no banco de dados mudam, e os usuários não se conectam ao seu banco de dados. Consulte Ajuda do FileMaker Pro

Publicação na Web personalizada: Para integrar o banco de dados do FileMaker a um site personalizado, use as tecnologias de Publicação na Web personalizada. Consulte *Publicação na Web personalizada do FileMaker Server com PHP* e *Publicação na Web personalizada do FileMaker Server com XML*.

Capítulo 2
Projeto de uma solução FileMaker WebDirect

Com o FileMaker WebDirect, você pode hospedar as soluções FileMaker para usuários da Web e estender as soluções existentes para a Web destinadas a usuários ocasionais ou remotos.

Se você estiver usando um banco de dados existente para uso com o FileMaker WebDirect, considere a criação de novos layouts especificamente destinados a navegadores.

Se estiver projetando uma solução que será acessada pelos clientes de rede FileMaker WebDirect e FileMaker Pro, projete com os usuários da Web em mente para garantir a compatibilidade entre ambas as tecnologias.

Nota Para obter uma descrição completa dos recursos e da funcionalidade do FileMaker Pro, consulte a Ajuda do FileMaker Pro.

Siga estas etapas gerais para projetar uma solução FileMaker WebDirect. Para mais dicas, veja o apêndice A, “Considerações de design”.

Etapa 1: Planeje sua solução FileMaker WebDirect

Uma solução FileMaker WebDirect bem planejada promove consistência de:

- entrada de dados
- recuperação de dados
- acesso a vários usuários simultâneos

Para garantir que a solução proporcione uma experiência confiável para usuários da Web, você deverá identificar os problemas potenciais e modificar a solução de acordo com eles.

Finalidade da solução

Determine o propósito da solução ou o problema que você deseja resolver. Se a solução resolver vários problemas ou rastrear vários tipos de dados, identifique como você dividirá a solução em vários layouts e tarefas.

Os layouts devem ter nomes exclusivos, mesmo se eles estiverem organizados em pastas diferentes na caixa de diálogo Gerenciar layouts.

Número de usuários da Web

O número de usuários da Web conectados simultaneamente afeta o desempenho de todos os navegadores conectados. Poderá ser necessário avaliar a configuração do hardware e da rede da instalação do FileMaker Server se ela não suportar o número de usuários simultâneos de que você precisa.

Para ver as configurações de hardware recomendadas do FileMaker Server, consulte a Base de conhecimento do FileMaker em http://help.filemaker.com.

Dispositivos que acessam a solução

Os dispositivos variam em desempenho de hardware e rede, tamanho da tela e resolução. Se identificar quais dispositivos acessarão a solução, você poderá projetar layouts levando em consideração os recursos dos dispositivos.

Os dispositivos com recursos de processamento limitados poderão apresentar layouts e se comunicar com o FileMaker Server com velocidade menor do que os dispositivos com configurações de hardware mais robustas.

Quanto da solução o FileMaker WebDirect acessará

Com base na finalidade da solução, no número máximo de usuários da Web simultâneos e nos dispositivos que acessarão a solução, decida quais layouts e recursos serão acessados pelo FileMaker WebDirect.

Plug-ins

Ao usar plug-ins de terceiros com uma solução FileMaker WebDirect, use apenas plug-ins que foram habilitados para o WPE. (Em geral, um plug-in projetado para uso apenas com o FileMaker Pro não será compatível com o WPE.) Para obter mais informações sobre a instalação de plug-ins no FileMaker Server, consulte FileMaker Server Help.

Etapa 2: Como entender os recursos do FileMaker WebDirect

O FileMaker WebDirect inclui vários recursos do FileMaker Pro em suas soluções na Web, incluindo:

- confirmações de registro implícitas
- validação de entrada de dados
- formatação condicional
- temas de layout modernos
- gatilhos de script
- busca rápida

Para mais informações sobre como os usuários da Web acessam as soluções FileMaker WebDirect e interagem com elas, consulte capítulo 4, “Trabalho com uma solução FileMaker WebDirect”.

Embora o FileMaker WebDirect seja muito similar ao FileMaker Pro, ele não tem todos os recursos de um cliente de rede FileMaker Pro.

- Os usuários podem escolher layouts e exibições de layout diferentes, mas não podem adicionar, excluir ou modificar campos, layouts, scripts, relacionamentos, listas de valores ou outro esquema de banco de dados.
- O FileMaker WebDirect não oferece suporte à Exibição em tabela. As etapas de script ou as opções de etapa de script que mudam a exibição para Exibição em tabela não são suportadas. Se a exibição padrão de um layout for Exibição em tabela, o layout será apresentado em uma exibição diferente. Se nenhuma outra exibição for habilitada, o layout será exibido na Exibição em lista.

- O FileMaker WebDirect não permite que os usuários cliquem em objetos localizados atrás de outros objetos de layout, mesmo se os objetos que estão mais à frente forem transparentes ou se os usuários clicarem em um espaço vazio em um grupo de objetos. Em vez de empilhar vários objetos:
  - use valores calculados para etiquetas de guias
  - use botões com texto descritivo em vez de empilhar imagens em frente de botões
  - agrupe vários objetos e aplique configurações de botão ao grupo
- O FileMaker WebDirect oferece estilos de texto limitados. Rich text, realce, estilos de texto de parágrafo e paradas de tabulação não são suportados.
- Os menus personalizados do FileMaker Pro Advanced não têm nenhum efeito nas soluções FileMaker WebDirect.

Etapa 3: Otimização do desempenho

Como o host da solução, o FileMaker Server processa dados inseridos por meio do FileMaker WebDirect, realiza cálculos, executa scripts e processa gatilhos de script. O navegador apresenta layouts e comunica as ações do usuário da Web ao FileMaker Server. Para ver um exemplo de como o FileMaker WebDirect e o FileMaker Server se comunicam, consulte “Arquitetura do FileMaker WebDirect” na página 7.

A eficiência da execução dessas tarefas pelo FileMaker WebDirect é afetada pelo seguinte:

- os recursos de processamento do dispositivo do usuário da Web
- o número de usuários da Web que simultaneamente acessam a solução
- a qualidade da conexão de rede do usuário da Web
- o volume de dados transferidos entre o FileMaker Server e o navegador
- a frequência com que o navegador se comunica com o FileMaker Server

  O navegador se comunica com o FileMaker Server sempre que:
  - um registro é criado, aberto, confirmado ou excluído
  - o registro atual é alterado
  - o layout é alterado
  - um cálculo é avaliado
  - um script é executado
  - um gatilho de script é ativado

Para melhorar o desempenho geral da solução FileMaker WebDirect, você deverá reduzir a quantidade de dados transferida entre o FileMaker Server e o navegador, a frequência em que o navegador se comunica com o FileMaker Server e o volume de processamento que o navegador deve executar ao apresentar cada layout.

Lembre-se das seguintes melhores práticas:

- Na Exibição em lista e nos portais, reduza o número de objetos de layout exibidos simultaneamente.
- Reduza o número de portais e os controles de painel.
- Reduza o uso de cálculos não armazenados e gatilhos de script.

Melhora do desempenho de HTML

Reduza a quantidade de HTML transferida entre o FileMaker Server e o navegador para fazer os layouts mudarem mais rápido, os registros serem carregados mais rápidos e os gatilhos de script serem ativados mais rápido.

Para reduzir a quantidade de HTML na solução:

- crie vários layouts com um mínimo de objetos em vez de um layout com muitos objetos
- reduza o número de dicas de ferramenta em cada layout
- mantenha os tamanhos de imagem apropriados para uso na Web

Melhora do desempenho de CSS

Reduza a quantidade de CSS na solução para melhorar o desempenho de apresentação do layout do navegador. Os layouts com grandes quantidades de CSS podem ser carregados lentamente, particularmente em dispositivos com recursos de processamento limitados.

Para reduzir a quantidade de CSS na solução:

- escolha ou crie temas simples, como temas que não usam gradientes ou fatias de imagem
- crie temas personalizados e estilos personalizados em vez de substituir temas e estilos existentes
- reduza o uso de estados de objeto em cada objeto de layout
- reduza a formatação condicional

Etapa 4: Projeto de layouts para vários tamanhos de tela

Os usuários da Web acessam soluções FileMaker WebDirect com dispositivos com tamanhos e resoluções de tela diferentes. Para proporcionar uma experiência ideal aos usuários da Web, projete a solução para se adaptar a cada dispositivo.

Lembre-se das seguintes melhores práticas:

- Projete cada layout para uma gama de tamanhos de dispositivos e configure as opções de redimensionamento automático para objetos de layout com base na altura e na largura do navegador.
- Use o gatilho de script AoAlterarTamanhoDoLayout para alterar os layouts se as dimensões do navegador mudarem e ficarem maiores ou menores do que uma determinada altura ou largura.
- Crie campos grandes o suficiente para exibir e imprimir os dados contidos no campo. No navegador, os campos não são expandidos quando estão ativos e o conteúdo do campo não muda de linha, e o conteúdo do campo ficará truncado se ele não couber nos limites do campo.
- Para permitir que os usuários confirmem registros, projete um botão com script ou deixe espaço inativo suficiente no layout para que os usuários da Web possam clicar fora dos campos em telas pequenas.
- Para desestimular os usuários da Web a aplicar zoom ao layout, projete layouts que caibam nas dimensões dos dispositivos pretendidos. Em alguns navegadores, aplicar zoom ao layout poderá gerar resultados inesperados.
- Aumente o tamanho das fontes e dos objetos de layout para que a leitura e a seleção deles em telas pequenas fiquem mais fáceis para os usuários.

Etapa 5: Definição de opções padrão para layouts, exibições e ferramentas

Você deverá direcionar os usuários da Web aos layouts apropriados aos seus dispositivos e exibir as ferramentas aplicáveis à solução FileMaker WebDirect.

Configuração do layout e da exibição iniciais

Quando uma solução FileMaker WebDirect está definida para executar um script na inicialização, os usuários veem os resultados desse script sempre que abrem a solução. Para determinar qual layout e qual exibição os usuários da Web veem quando abrem a solução, use o gatilho de script AoAbrirPrimeiraJanela com um script de inicialização que tenha as seguintes etapas de script:

- Ir para layout [ ]
- Entrar em Modo de navegação [ ]
- Exibir como [ ]

Para enviar os usuários da Web aos layouts apropriados para seus dispositivos, identifique quais dispositivos e navegadores estão executando a solução. Consulte “Funções” na página 20.

Você pode também especificar um layout inicial na caixa de diálogo Opções de arquivo do FileMaker Pro. Consulte Ajuda do FileMaker Pro

Ocultação da barra de menus e da barra de ferramentas de status

Os controles e as opções na barra de menus e na barra de ferramentas de status permitem que os usuários criem, editem, excluam, importem, exportem, localizem e classifiquem registros; alternem as exibições e os modos; abram a Ajuda etc. Se quiser apresentar a sua própria interface para a execução de tarefas, você poderá criar um script que oculte a barra de menus e a barra de ferramentas de status quando o arquivo for aberto.

Para suprimir os controles do FileMaker WebDirect, crie um script de inicialização que inclua Mostrar/ocultar barras de ferramentas [Ocultar] e Mostrar/ocultar barra de menus [Ocultar] como duas das primeiras etapas. Para soluções de vários arquivos, use esta etapa de script de inicialização em cada arquivo.

Para impedir que os usuários da Web consigam criar novos registros:

- crie um script para ocultar a barra de menus e a barra de ferramentas de status
- use a caixa de diálogo Gerenciar segurança do FileMaker Pro para editar os privilégios de acesso e criação de registro

Importante Quando você suprime os controles do FileMaker WebDirect, os usuários da Web ficam completamente dependentes dos botões com scripts. Você deverá incluir botões que permitam aos usuários da Web navegar pela solução e fazer logout dela, bem como executar outras tarefas. Teste completamente a solução para ter certeza de que forneceu toda a funcionalidade necessária aos usuários. Consulte “Teste, monitoramento e proteção de uma solução” na página 38.

Você pode incluir botões com script no layout para:

- adicionar, selecionar, navegar e excluir registros
- importar e exportar registros
- especificar critérios de pesquisa e realizar solicitações de busca
- classificar os registros

- alterar layouts e exibições de layout
- continuar ou cancelar scripts que possam ter sido pausados

Forneça documentação para ajudar os usuários a interagirem com a solução, visto que as instruções incluídas na Ajuda do FileMaker WebDirect podem não se aplicar. Consulte “Etapa 9: Documentação de sua solução” na página 23.

Etapa 6: Configuração de tarefas para usuários da Web

Além de inserir ou modificar dados, a solução pode exigir que os usuários da Web executem outras tarefas.

Especificação da ordem de classificação

Os usuários da Web podem classificar dados com base nos campos do layout atual. Para controlar quais campos os usuários da Web podem classificar:

- oculte a barra de menus e a barra de ferramentas de status e crie botões que contenham scripts para classificar os dados
- use a caixa de diálogo Gerenciar segurança para restringir o acesso a layouts com uma conta do usuário

Trabalho com gráficos, sons e filmes

Os campos de container armazenam e exibem imagens, sons, filmes e arquivos. Os dados de container podem ser incorporados dentro da própria solução ou armazenados externamente.

Nota O FileMaker WebDirect não oferece suporte a dados de container vinculados por referência. Os dados de container de referência são exibidos como um ícone estático e não podem ser exportados.

Você pode otimizar os campos de container para conteúdo estático ou conteúdo interativo:

- Por padrão, os campos de container são otimizados para conteúdo estático. Os usuários da Web não podem reproduzir arquivos de áudio ou de vídeo ou abrir arquivos PDF. Os usuários da Web veem um gráfico estático ou um link para o objeto de campo de container.
- Os campos de container otimizados para conteúdo interativo permitem que os usuários da Web reproduzam arquivos de mídia e interajam com arquivos PDF. Para otimizar o campo de container como um container interativo, selecione a opção **Conteúdo interativo** no FileMaker Pro usando o Inspetor.

  Nota Os usuários da Web inserem um arquivo como conteúdo interativo arrastando e soltando o arquivo no campo de container. Você pode definir scripts que usam as etapas de script Inserir imagem, Inserir áudio/vídeo e Inserir PDF.

Os navegadores fornecem suporte inconsistente para arquivos de mídia, e as versões de navegador podem variar nos diferentes sistemas operacionais. Alguns navegadores podem não inserir, exibir ou reproduzir corretamente alguns arquivos de mídia. Por exemplo, os arquivos de vídeo poderão ser reproduzidos como arquivos de áudio se o formato do arquivo de vídeo não tiver suporte do navegador ou do sistema operacional.

Os usuários da Web podem ser solicitados a desbloquear o conteúdo para que ele possa ser reproduzido.

Os usuários da Web podem ser solicitados a instalar plug-ins de navegador. Por exemplo, os usuários da Web podem ser solicitados a instalar o Windows Media Player ou o QuickTime Player para reproduzir os arquivos de mídia. Se você souber qual navegador seus usuários da Web utilizarão, teste os arquivos de mídia com esse navegador.

Os tipos de arquivo recomendados aparecem na tabela abaixo.

Para este tipo de mídia	Use estes tipos de arquivo recomendados
Arquivo de vídeo	.mp4
Arquivo de áudio	.mp3
Arquivo de imagem	.jpg, .png, .gif

Trabalho com janelas virtuais

Os usuários da Web podem navegar entre várias janelas virtuais em uma janela de navegador única para exibir uma solução em layouts, exibições, modos etc. diferentes. Apenas uma janela é exibida na janela do navegador por vez, mas as janelas virtuais inativas permanecem abertas quando não estão visíveis.

As janelas virtuais são abertas, fechadas e manipuladas com o uso de etapas de script. Para obter informações sobre etapas de script individuais, consulte a Ajuda do FileMaker Pro.

Lembre-se do seguinte:

- Se você abrir uma nova janela virtual com a etapa de script Nova janela, forneça botões com script para navegar pelas janelas virtuais e fechá-las.
- Feche janelas virtuais não utilizadas com a etapa de script Fechar janela.
- Se você projetar um script para executar um script externo a partir de uma fonte de dados do FileMaker e quiser retornar à janela original, adicione uma etapa de script Selecionar janela [Janela atual] imediatamente após a etapa de script Realizar script no script original.
- Se você usar a etapa de script Sair do aplicativo ou fechar a última janela virtual com a etapa de script Fechar janela, o script finalizará a sessão do usuário e levará o usuário de volta à página inicial do banco de dados.

Importação e exportação de dados

Os usuários da Web talvez precisem compartilhar dados entre a solução e outro aplicativo. No FileMaker WebDirect, os usuários da Web podem importar e exportar os seguintes formatos de arquivo:

Formato do arquivo	Importar	Exportar
FileMaker Pro	X	
Texto separado por tabulação	X	X
Texto separado por vírgula	X	X
DBF	X	X
Mesclar	X	X
Excel	X	
Tabela HTML		X

Nota Para importar de um arquivo do FileMaker Pro, os usuários da Web deverão ter acesso a uma conta no arquivo com o privilégio estendido do FileMaker WebDirect habilitado.

Os arquivos exportados ou salvos são baixados para o local de download padrão do navegador.

Etapa 7: Permitir que os usuários façam logout da solução

É importante que os usuários da Web encerrem suas sessões corretamente clicando no seu nome da conta na barra de menus e clicando em **Logout**. Se eles fecharem a janela do navegador ou encerrarem o navegador sem fazer logout, as sessões deles ainda estarão abertas. Isso pode impedir que outras pessoas acessem a solução e deixar os dados vulneráveis a hackers até o tempo limite especificado ocorrer.

Importante Você pode criar um script para fechar as janelas virtuais abertas e desconectar os usuários da solução. Consulte “Trabalho com janelas virtuais” na página 19.

Etapa 8: Revise as funções, os scripts e os gatilhos de script de sua solução

Algumas funções, scripts e gatilhos de script não são suportados no FileMaker WebDirect ou não funcionam da mesma maneira que no FileMaker Pro. Revise todos os cálculos e scripts da solução para ter certeza de que eles executam as tarefas desejadas.

Funções

As funções no FileMaker WebDirect são úteis para a geração ou a manipulação de dados. Para obter informações sobre funções individuais, consulte a Ajuda do FileMaker Pro.

Lembre-se do seguinte:

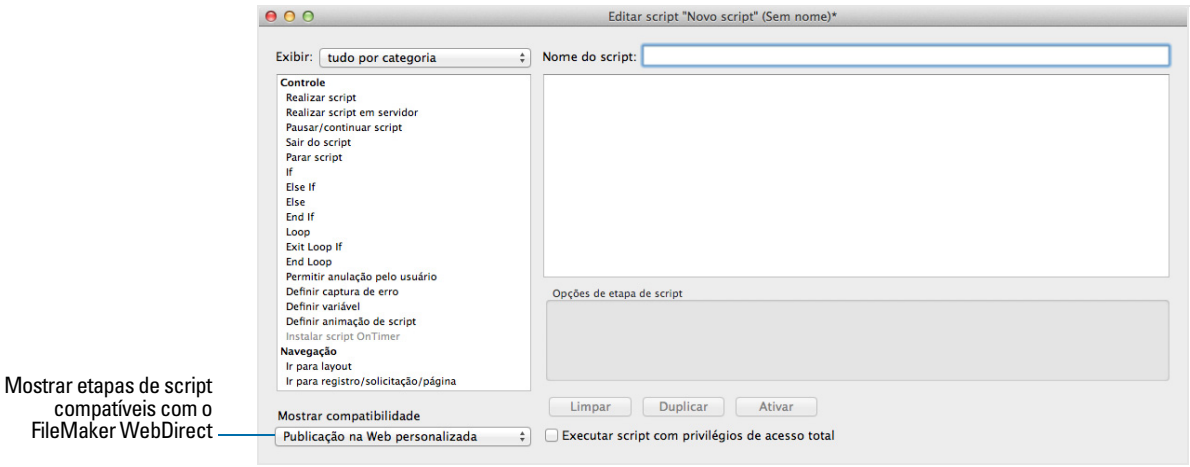
- Para criar comportamentos condicionais com base no tipo de cliente, use a função Get(SystemPlatform). Se a função retornar **4**, isso indica que o usuário atual está acessando sua solução com o FileMaker WebDirect.

- Você pode detectar o dispositivo e o navegador que executam a solução usando a função Get(SystemVersion). Se tiver dificuldade para identificar o dispositivo, use Get(WindowWidth) e Get(WindowHeight) para identificar os layouts apropriados do dispositivo.
- Quando GetLayoutObjectAttribute atua em um visualizador Web no FileMaker WebDirect, os atributos `content` e `source` retornam o mesmo valor, um URL.

Scripts

Os scripts do FileMaker Pro são úteis para automatizar tarefas executadas frequentemente ou combinar inúmeras tarefas. Quando usados no FileMaker WebDirect, os scripts podem permitir que os usuários da Web executem mais tarefas ou executem facilmente uma série de tarefas apenas clicando em um botão.

O FileMaker WebDirect oferece suporte a mais de 90 etapas de script. Para ver quais etapas de script são suportadas, selecione **FileMaker WebDirect** na lista Mostrar compatibilidade, na caixa de diálogo Editar script do FileMaker Pro. Etapas de script esmaecidas não são suportadas no FileMaker WebDirect.



Caixa de diálogo Editar script do FileMaker Pro

Embora muitas etapas de script funcionem de maneira idêntica no FileMaker WebDirect, muitas funcionam de forma diferente, como as etapas de script do Windows. Para obter informações sobre etapas de script individuais, consulte a Ajuda do FileMaker Pro.

Lembre-se do seguinte:

- Use contas e privilégios para restringir o conjunto de scripts que um usuário da Web pode executar. Verifique se os scripts podem conter apenas etapas de script compatíveis com o FileMaker WebDirect e forneça acesso apenas aos scripts que devem ser usados em um navegador.
- Considere os efeitos colaterais de scripts que executam uma combinação de etapas controladas por privilégios de acesso. Por exemplo, se um script incluir uma etapa para excluir registros e um usuário da Web não fizer login com uma conta que permita exclusão de registro, o script não executará a etapa de script Excluir registros. Entretanto, o script poderá continuar em execução, o que poderá gerar resultados inesperados.

- Em scripts, você pode selecionar **Executar script com privilégios de acesso total** para permitir que os scripts executem tarefas que não concedam acesso às pessoas. Por exemplo, você pode impedir que os usuários excluam registros com suas contas e privilégios, mas permitir que executem um script que exclua determinados tipos de registros com base nas condições predefinidas em um script.
- Caso os scripts tenham etapas não suportadas, use a etapa de script Permitir anulação pelo usuário para determinar como as etapas subsequentes são manipuladas.
- No FileMaker WebDirect, os scripts não podem acessar o sistema de arquivos do cliente. Os usuários da Web devem selecionar arquivos para importar ou inserir, e os arquivos exportados ou salvos são baixados para o local de download padrão do navegador.
- As etapas de script não poderão inserir um campo se o acesso ao campo for restrito pelo Modo de navegação ou de busca no Inspetor.
- O FileMaker WebDirect não move o cursor após inserção de texto por uma etapa de script.
- Qualquer script que use uma porção de dados de campo deverá incluir a etapa de script Definir seleção porque o FileMaker WebDirect não consegue detectar seleções feitas pelo usuário. Isso inclui etapas de script como Recortar, Copiar, Colar, Limpar, Inserir texto, Inserir resultado calculado, Inserir do último visitado, Inserir de URL, Inserir data atual, Inserir hora atual, Inserir nome de usuário atual e Buscar registros correspondentes.
- Qualquer script que insira dados deverá incluir a etapa de script Atualizar janela ou a etapa de script Confirmar registros/solicitações. Se um script inserir dados, mas não atualizar a janela ou confirmar o registro, os dados inseridos não serão exibidos no navegador até o usuário da Web confirmar o registro.
- Os scripts no FileMaker WebDirect não podem adicionar anexos a mensagens de e-mail. Os usuários da Web devem manualmente anexar arquivos exportados ou salvos a mensagens de e-mail.

Gatilhos de script

Assim como no FileMaker Pro, as ações do usuário (como o usuário clicando em um campo) e os scripts podem ativar gatilhos de script no FileMaker WebDirect. Por exemplo, se um usuário do FileMaker WebDirect clicar em um campo que tenha um gatilho de script AoEntrarEmObjeto, o gatilho será ativado. Para obter informações sobre gatilhos de script individuais, consulte a Ajuda do FileMaker Pro.

Lembre-se do seguinte:

- O FileMaker WebDirect não oferece suporte aos gatilhos de script AoPressionarTeclaNoLayout e AoPressionarTeclaEmObjeto.
- Se um usuário da Web clicar no botão Recarregar ou Atualizar do navegador, o FileMaker WebDirect sairá da sessão atual sem fazer logout ou ativar os gatilhos de script AoFecharJanela e AoFecharÚltimaJanela. Se o usuário clicar no botão Atualizar ou Recarregar, o FileMaker WebDirect criará uma nova conexão com o FileMaker Server, ativando os gatilhos de script AoAbrirPrimeiraJanela e AoAbrirJanela.
- Evite usar o gatilho de script AoModificarObjeto para monitorar pressionamentos de tecla em um campo. Cada pressionamento de tecla ativa o gatilho de script AoModificarObjeto, que deve se comunicar com o FileMaker Server para executar o script associado, podendo, dessa forma, reduzir o desempenho.

Etapa 9: Documentação de sua solução

Forneça documentação em um layout ou página da Web separado para explicar como os usuários da Web devem interagir com a solução, especialmente se a solução incluir vários layouts e botões com script.

Você deverá incluir as seguintes informações em sua documentação:

- Registros de procura e de busca: Deixe os usuários da Web saber que eles trabalham com dados no modo de Procura ou de Busca. Mostre aos usuários como criar, editar, excluir, buscar e classificar registros.
- Navegando na solução: Diga aos usuários da Web como exibir registros em layouts e exibições apropriados.
- Encerramento da sessão: Diga aos usuários da Web para clicar em seu nome da conta na barra de menus e depois clicar em **Logout** para encerrar corretamente a conexão com o FileMaker Server. Para obter mais informações, consulte “Logout de um banco de dados e encerramento de uma sessão da Web” na página 36.
- Objetos de layout: Crie dicas de ferramentas, para que os objetos de layout ajudem os usuários da Web a entender como interagir com a solução. O texto da dica de ferramenta aparece em um estilo de texto padrão do navegador.
- Bloqueadores de pop-ups: Diga aos usuários da Web como desabilitar o bloqueador de pop-ups do navegador. Alguns bloqueadores de pop-ups impedem que o FileMaker WebDirect envie e-mail, salve links para instantâneos, exporte registros, exporte conteúdo de campo de container etc.

Para obter mais dicas de design, consulte apêndice A, “Considerações de design”.

Capítulo 3
Publicação de uma solução FileMaker WebDirect

É fácil de compartilhar layouts do banco de dados na Web dinamicamente com o FileMaker WebDirect e o FileMaker Server. Se o computador servidor estiver conectado a uma LAN ou WAN, você poderá compartilhar a solução FileMaker WebDirect sem precisar de software adicional.

Siga estas etapas para publicar e gerenciar uma solução FileMaker WebDirect.

Compartilhamento de uma solução FileMaker WebDirect

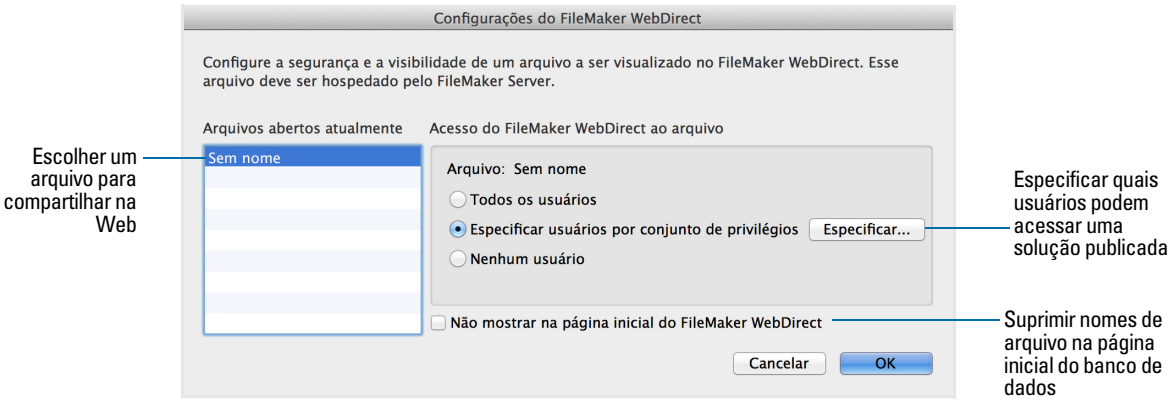
Para publicar um banco de dados na Web como uma solução FileMaker WebDirect, use o FileMaker Pro para determinar quais contas de usuário podem acessar a solução através de um navegador e carregar o banco de dados no FileMaker Server.

Escolha quais usuários podem acessar uma solução

Para que os usuários da Web acessem uma solução FileMaker WebDirect, cada arquivo de banco de dados deverá ser configurado para permitir o acesso a um ou mais conjuntos de privilégios.

Para configurar um banco de dados para o FileMaker WebDirect:

1. Abra o banco de dados no FileMaker Pro.
2. Escolha o menu **Arquivo** > **Compartilhamento** > **Configurar para FileMaker WebDirect** para abrir a caixa de diálogo Configurações do FileMaker WebDirect.



Caixa de diálogo Configurações do FileMaker WebDirect no FileMaker Pro

3. Na lista de arquivos abertos, escolha o nome de arquivo para publicar na Web.

4. Escolha quais usuários podem acessar o arquivo.

Escolha	Para
Todos os usuários	Fornecer acesso a qualquer pessoa que possua o endereço IP ou o nome de domínio do servidor que hospeda o banco de dados.
Especificar usuários por conjunto de privilégios	Permitir que determinados usuários acessem a solução FileMaker WebDirect. Pode ser que os usuários sejam solicitados a inserir seu nome de conta e sua senha, definidos na caixa de diálogo Gerenciar segurança, dependendo das configurações na caixa de diálogo Opções de arquivo. Para obter mais informações, consulte a Ajuda do FileMaker Pro.
Nenhum usuário	Impedir que qualquer usuário acesse a solução FileMaker WebDirect.

Nota Se você alterar a configuração **Acesso do FileMaker WebDirect ao arquivo** enquanto os usuários estiverem conectados, esses usuários não perderão suas conexões e poderão continuar usando a solução até fazerem logout ou até o tempo-limite das sessões ser atingido. Se você fizer outras alterações nas configurações do FileMaker WebDirect enquanto os convidados estiverem conectados a uma solução, os convidados perderão as conexões e voltarão para a página inicial do banco de dados. Para obter informações sobre a página inicial do banco de dados, consulte “Acesso a uma solução FileMaker WebDirect” na página 31.

5. Repita as etapas 3 e 4 para cada banco de dados que deseja publicar.

6. Clique em **OK** ou escolha configurações adicionais.

Dica Selecione **Não mostrar na página inicial do FileMaker WebDirect** na caixa de diálogo Configurações do FileMaker WebDirect para que um nome de arquivo não apareça na página inicial do banco de dados do FileMaker WebDirect integrado. Isso será útil se a solução tiver vários arquivos e você não quiser exibir todos os nomes de arquivo.

7. Feche o banco de dados.

Lembre-se do seguinte:

- Atribuir acesso a arquivos na caixa de diálogo Configurações do FileMaker WebDirect altera as configurações de privilégio estendido no conjunto de privilégios do usuário associado. Você pode revisar e modificar as configurações de Privilégios estendidos diretamente na caixa de diálogo Gerenciar segurança. Para obter mais informações sobre a configuração ou a modificação de privilégios de acesso, consulte a Ajuda do FileMaker Pro.
- A lista de arquivos abertos e as opções de acesso a arquivo na caixa de diálogo Configurações do FileMaker WebDirect ficarão esmaecidas se você não tiver privilégios de Acesso total ou não tiver privilégios para gerenciar os privilégios estendidos de um arquivo.

Upload de uma solução FileMaker WebDirect para o FileMaker Server

Para disponibilizar uma solução FileMaker WebDirect aos usuários da Web, você deverá hospedar os arquivos de banco de dados na solução no FileMaker Server. Você pode carregar os arquivos de banco de dados no FileMaker Server com o FileMaker Pro.

Nota Para obter informações sobre como carregar manualmente os bancos de dados no FileMaker Server, consulte FileMaker Server Help.

Para carregar um banco de dados usando o FileMaker Pro:

1. Escolha o menu **Arquivo** > **Compartilhamento** > **Carregar no FileMaker Server**.

   A caixa de diálogo Carregar no FileMaker Server é exibida.

2. Na lista **Hosts**, escolha o host no qual deseja carregar arquivos.

   Ou, em **Endereço do host**, digite o endereço IP ou o nome de domínio do host (como `host.domain.com`).

3. Digite o nome e a senha do FileMaker Server Admin Console e clique em **Avançar**.

4. Clique em **Procurar**, selecione o arquivo de banco de dados que deseja carregar e clique em **Abrir**.

5. Selecione **Abrir bancos de dados automaticamente (no servidor) após upload** para disponibilizar a solução FileMaker WebDirect imediatamente após o upload.

6. Clique em **Carregar**.

   O FileMaker Pro atualiza o status de cada arquivo para indicar se o upload foi bem-sucedido.

7. Clique em **Concluído**.

Alteração das configurações do FileMaker WebDirect no Admin Console

Para alterar as configurações de idioma e conexão, execute o FileMaker Server Admin Console em uma máquina com acesso à rede para a implantação do FileMaker Server que hospeda a sua solução.

Nota Para uma descrição completa dos recursos e da funcionalidade do Admin Console, consulte a FileMaker Server Help.

Para iniciar o Admin Console:

1. Abra um navegador e insira:

   `https://<host>:16000/`

   em que `<host>` é o endereço IP ou o nome de domínio da máquina mestre na implantação do FileMaker Server.

   Antes de a página inicial do FileMaker Server aparecer, o navegador poderá solicitar uma resposta para uma mensagem de segurança. Esse é o comportamento normal do certificado autoassinado incluído no FileMaker Server. Selecione a opção para continuar. Para obter mais informações sobre como usar certificados com o FileMaker Server, consulte a FileMaker Server Help.

2. Clique em **Start Admin Console**.

3. Insira o nome e a senha da conta do Admin Console e clique em **Login**.

   O Admin Console é iniciado e exibe o painel Status.

Limitação da lista de soluções na página inicial do banco de dados

Você pode limitar a lista de soluções hospedadas exibidas na página inicial do banco de dados apenas às soluções que cada usuário da Web pode acessar. As informações da conta serão solicitadas aos usuários da Web antes de eles exibirem a página inicial do banco de dados.

Para limitar a lista de soluções:

1. Abra o **Admin Console**.
2. Clique em **Database Server** > **Security**.
3. Selecione **List only the databases each user is authorized to access**.
4. Clique em **Save**.

Escolha de um idioma para o FileMaker WebDirect WebDirect

Por padrão, o FileMaker WebDirect exibe a interface, as dicas de ferramentas e a Ajuda na tela no idioma atual do navegador. Se o FileMaker WebDirect não conseguir detectar o idioma do navegador ou não oferecer suporte ao idioma do navegador, ele usará o idioma especificado no Admin Console. A escolha ou a alteração do idioma não tem nenhum efeito nos dados reais.

Para especificar o idioma:

1. Abra o Admin Console.
2. Clique em **Web Publishing** > guia **FileMaker WebDirect**.
3. **Status Area Language**, selecione o idioma de exibição.
4. Clique em **Save**.

Verificação do número máximo de conexões

Por padrão, o FileMaker Server oferece suporte a uma conexão do FileMaker WebDirect ou uma conexão do FileMaker Go por vez. Para compartilhar informações com vários usuários da Web simultâneos, você poderá adquirir conexões simultâneas adicionais na Loja da FileMaker ou clicando em **Buy More Connections** em **General Settings** > guia **Connections** do Admin Console.

Quando o número máximo de conexões é atingido, os usuários da Web adicionais verão uma mensagem de erro no navegador quando eles tentarem acessar a solução.

Para exibir o número máximo de conexões permitidas:

1. Abra o Admin Console.
2. Clique em **General Settings** > guia **Connections**.
3. Exiba o número **Maximum connections**.

Importante Se notar que o servidor atingiu o número máximo de usuários erroneamente, é possível que um usuário da Web não tenha feito o logout da solução corretamente. Você pode aguardar o tempo-limite das sessões ser atingido ou fechar o arquivo para desconectar os usuários da Web da solução. Consulte “Logout de um banco de dados e encerramento de uma sessão da Web” na página 36.

Desconexão de contas da Web inativas

Você pode especificar o tempo que os usuários da Web permanecem conectados à solução quando a sessão deles, ou a conexão com o servidor da Web, está ociosa. As sessões são consideradas ociosas quando os usuários da Web não enviam solicitações do navegador, como busca, criação ou envio de alterações, alteração de layouts etc. Uma sessão também se torna ociosa quando o usuário da Web fecha a janela do navegador, vai para outro site ou encerra o navegador sem selecionar seu nome de conta na barra de menus e clicar em Logout.

Para especificar por quanto tempo uma sessão pode ficar ociosa antes de atingir o tempo-limite:

1. Abra o Admin Console.
2. Clique em **Web Publishing** > aba **FileMaker WebDirect**.
3. Para **Session Timeout (minutes),** especifique o tempo até a desconexão dos usuários da Web ociosos (de 1 a 60 minutos) e clique em **Save**.

Se ficar preocupado com o fato de os usuários da Web não poderem fazer logout da solução corretamente, especifique um tempo-limite da sessão curto. Você pode também criar um botão de script para desconectar os usuários da Web. Consulte “Logout de um banco de dados e encerramento de uma sessão da Web” na página 36 e “Etapa 7: Permitir que os usuários façam logout da solução” na página 20.

Vínculo com um banco de dados de uma página HTML

Em vez de os usuários da Web digitarem o endereço IP ou o nome de domínio, você pode criar uma página HTML que especifique um link para a solução.

Para exibir	Use este link
A página inicial do banco de dados ou uma página inicial que você cria	`http://<endereço IP>:<Número da porta>/fmi/webd`
Um banco de dados particular	`http://<endereço IP>:<Número da porta>/fmi/webd#<nome do banco de dados>`

Lembre-se do seguinte:

- Para vincular a um banco de dados ou à página inicial do banco de dados por uma conexão com criptografia Secure Sockets Layer (SSL), use `https://` antes do endereço IP ou do nome de domínio do host. Consulte “Proteção dos dados” na página 39 e a FileMaker Server Help.
- Se você fechar suas soluções frequentemente ou se os usuários da Web acessarem inúmeras soluções, considere o vínculo com a página inicial do banco de dados, que dinamicamente cria links para todos os bancos de dados abertos e compartilhados com o FileMaker WebDirect. Consulte “Acesso a uma solução FileMaker WebDirect” na página 31.
- Se possível, hospede soluções em um endereço IP estático ou use um nome de domínio. Em alguns ambientes, um novo endereço IP é atribuído dinamicamente a um computador sempre que ele se reconecta à rede.

- Se o nome de um banco de dados contém espaços ou outros caracteres especiais, substitua os caracteres pelos valores codificados correspondentes necessários para um URL válido. Por exemplo, substitua um caractere espaço por `%20`.

Uso de uma página inicial personalizada

Para usar uma página inicial personalizada para suas soluções FileMaker WebDirect, coloque um arquivo HTML na pasta raiz do servidor da web. Essa pasta fica na máquina da implantação do seu FileMaker Server onde está sendo executado o servidor da web. A seguir estão os locais padrão.

- Para IIS (Windows) através de HTTP ou HTTPS:

  [unidade]:\Arquivos de Programas\FileMaker\FileMaker Server\HTTPServer\conf
  onde [unidade] é a unidade onde fica o componente Mecanismo de publicação na Web da implantação do FileMaker Server.

- Para Apache (OS X) através de HTTP:

  /Library/FileMaker Server/HTTPServer/htdocs

- Para Apache (OS X) através de HTTPS:

  /Library/FileMaker Server/HTTPServer/htdocs/httpsRoot

É possível criar sua própria página inicial, como uma que redirecione usuários da web para outra página no seu site, ou você pode usar o arquivo fmwebd_home.html que está na imagem de disco como base para sua página inicial personalizada. Certifique-se de fazer uma cópia do arquivo original antes de modificá-lo.

Para acessar sua página inicial personalizada, use a seguinte sintaxe de URL:

```
<esquema>://<endereço IP>/<nome do arquivo>
```

Por exemplo, se sua página inicial personalizada for xyz_home.html e o endereço IP do seu Mecanismo de publicação na Web for 192.168.123.101, você redirecionaria usuários para o seguinte URL:

```
http://192.168.123.101/xyz_home.html
```

Para fazer os usuários da web voltarem a uma página inicial personalizada quando eles fizerem logout, adicione o parâmetro `homeurl` a cada URL da solução FileMaker WebDirect. Por exemplo:

```
http://192.168.123.101/fmi/webd?homeurl=http://192.168.123.101/
xyz_home.html#Contacts
```

Você pode definir `homeurl` para o URL da página inicial personalizada ou qualquer outro URL.

Capítulo 4
Trabalho com uma solução FileMaker WebDirect

O FileMaker WebDirect fornece páginas da Web e formulários para interação com soluções. Os usuários da Web clicam em botões na barra de ferramentas de status ou escolhem itens de menu para navegar, buscar, classificar, adicionar e excluir registros.

Qualquer um que tenha uma conta de uma solução FileMaker WebDirect hospedada e saiba o endereço IP ou o nome de domínio de onde ela esteja hospedada pode acessar a solução. Dependendo dos privilégios de suas contas, os usuários da Web poderão:

- exibir registros em diferentes layouts e exibições
- adicionar, duplicar e excluir registros
- importar e exportar registros
- adicionar e editar dados em campos
- realizar uma pesquisa no banco de dados para exibir um subconjunto de registros.
- criar links para instantâneos para compartilhar conjuntos encontrados com os usuários do FileMaker Pro
- classificar o banco de dados para reorganizar os registros

Este capítulo explica como os usuários da Web acessam as soluções FileMaker WebDirect e interagem com ela.

Importante Gerencie contas e conjuntos de privilégios para restringir o acesso do usuário a recursos do banco de dados referentes a desktop e Web. Consulte Ajuda do FileMaker Pro

Requisitos para acessar as soluções FileMaker WebDirect

Para trabalhar com uma solução FileMaker WebDirect publicada, os usuários da Web precisam do seguinte:

- acesso à Internet ou a uma intranet
- o endereço IP ou o nome de domínio da implantação do FileMaker Server que hospeda a solução

- um navegador com JavaScript habilitado

  Os navegadores suportados são:

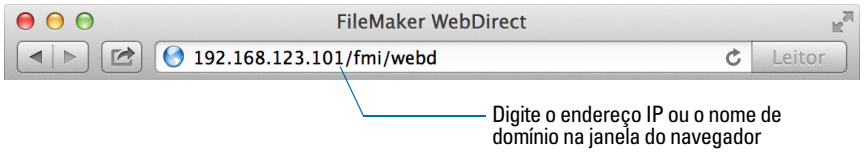
Windows	OS X
Internet Explorer 10	Safari 6.1.x
Internet Explorer 11	Safari 7.x
Chrome 27.x	Chrome 27.x

  Essas versões são os requisitos mínimos. Este software pode também funcionar com versões posteriores certificadas pela FileMaker, Inc.

Nota O FileMaker WebDirect não tem suporte para soluções de tempo de execução ou de quiosque porque os tempos de execução não podem ser compartilhados por rede. Consulte Ajuda do FileMaker Pro

Acesso a uma solução FileMaker WebDirect

Para acessar a página inicial do banco de dados, os usuários da Web abrem o navegador e digitam o endereço IP da implantação do FileMaker Server, seguido de `/fmi/webd`.



- Em alguns casos, os usuários da Web podem digitar o domínio e o nome do host do FileMaker Server, em vez do endereço IP, por exemplo, `http://accounts.yourcompany.com/fmi/webd`. Ou eles podem digitar o nome do host, como `http://yourcompany.com/fmi/webd`. Entre em contato com o provedor de serviço de Internet ou o administrador de rede para obter informações sobre o mapeamento de um domínio e nome de host com um endereço IP.
- Para acessar uma solução por uma conexão com criptografia SSL, use `https://` antes do endereço IP ou do nome de domínio do host. Consulte “Proteção dos dados” na página 39 e a FileMaker Server Help.
- Os desenvolvedores de solução poderão também criar uma página HTML que contenha um link a um banco de dados publicado na Web. Consulte “Vínculo com um banco de dados de uma página HTML” na página 28.

A página inicial do banco de dados lista os bancos de dados do FileMaker que estão abertos no FileMaker Server e habilitados para o FileMaker WebDirect.

Se um banco de dados aberto e compartilhado não estiver listado:

- Verifique seu nome de arquivo: ele deverá ser exclusivo e não conter aspas simples ou duplas.
- Certifique-se de que a opção **Não mostrar na página inicial do FileMaker WebDirect** na caixa de diálogo Configurações do FileMaker WebDirect esteja desmarcada. Consulte “Escolha quais usuários podem acessar uma solução” na página 24.

Os usuários da Web clicam em um nome de arquivo para abrir uma solução.

A página inicial do banco de dados lista os arquivos compartilhados com o FileMaker WebDirect

Login em um arquivo

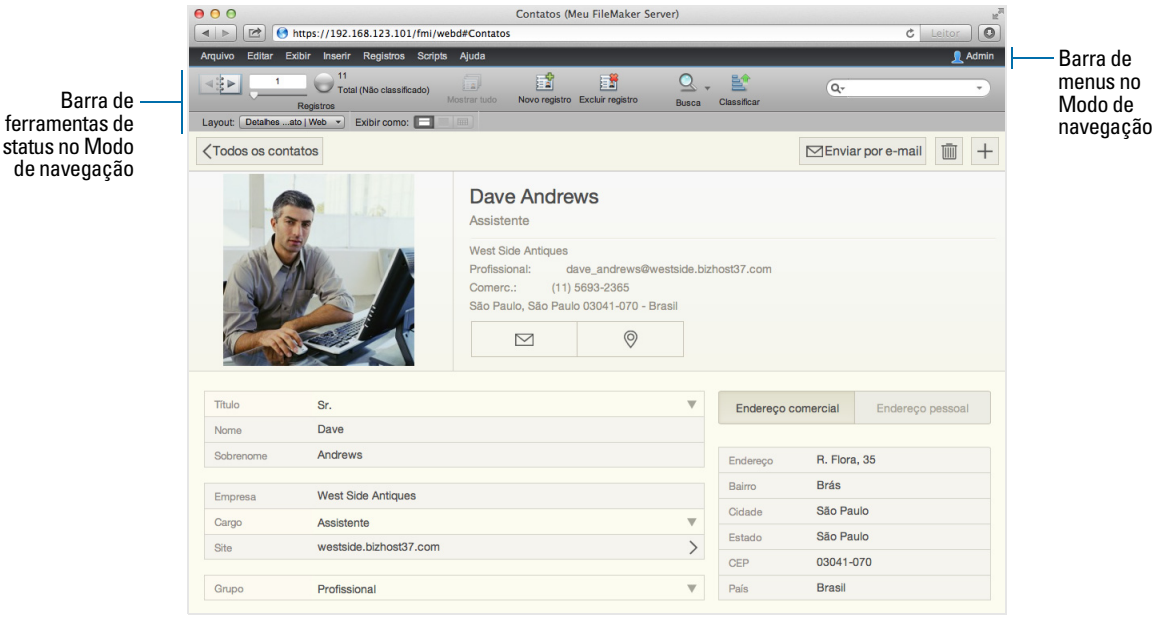
Quando uma solução é aberta, as informações da conta dos usuários da Web podem ser solicitadas.

Página de login

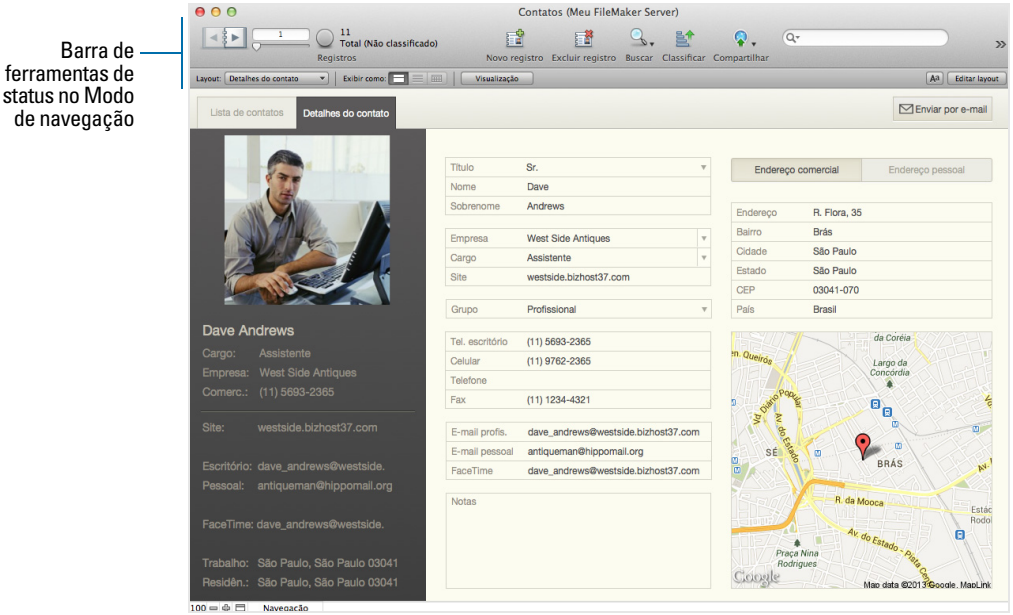
- Os usuários da Web poderão abrir soluções sem especificar uma senha se a conta de Convidado estiver configurada para acesso da Web ou um nome de conta e uma senha forem especificados na caixa de diálogo Opções de arquivo no FileMaker Pro.
- Se um desenvolvedor de soluções criar um script que inclua a etapa de script Fazer novo login, os usuários da Web poderão alterar suas contas de login sem sair da solução (por exemplo, para alternar da conta de Convidado para uma conta com mais privilégios).
- Os usuários da Web devem evitar o acesso à mesma solução de várias janelas de navegador ou em várias guias da mesma janela do navegador. Cada janela ou guia de navegador usa sua própria conexão com o servidor, o que pode fazer o servidor alcançar seu número máximo de conexões simultâneas rapidamente. Consulte “Trabalho com janelas virtuais” na página 19.

Trabalho com dados no FileMaker WebDirect

Os usuários da Web interagem com soluções na Web no Modo de navegação ou de busca. Os usuários da Web podem editar registros e acessar recursos, como criar, excluir, classificar e exportar registros, usando a barra de ferramentas de status e a barra de menus.



Dados exibidos em um navegador com o FileMaker WebDirect



Dados exibidos em um layout no FileMaker Pro

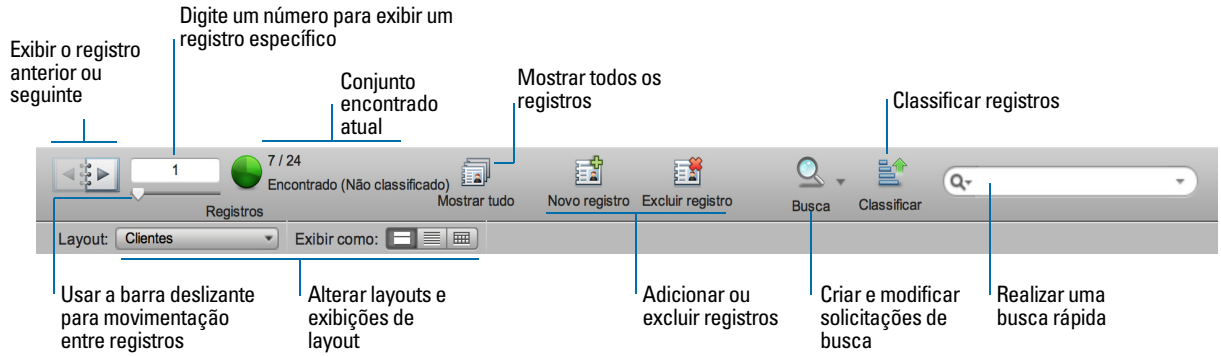
Exibição e modificação de registros no Modo de navegação

No Modo de navegação, os usuários da Web selecionam ou navegam em campos usando Tab para adicionar, editar e excluir dados. Caso o nome da conta e o privilégio deles forneçam acesso, eles poderão:

- criar registros
- editar registros
- registros duplicados
- excluir registros
- importar registros
- exportar registros
- classificar o conjunto encontrado (com base nos campos no layout atual)
- mostrar todos os registros
- omitir o registro atual do conjunto encontrado
- omitir registros múltiplos e consecutivos do conjunto encontrado
- exibir os registros emitidos (e ocultar o conjunto encontrado existente)
- criar links para instantâneo

Nota Somente a tecla Tab é suportada para navegação entre campos ou objetos no FileMaker WebDirect.

Várias funções estão disponíveis na barra de menus e na barra de ferramentas de status. Mantenha o cursor sobre um botão na barra de ferramentas de status para ver sua descrição. Os procedimentos estão documentados na Ajuda do FileMaker WebDirect. (Escolha o menu **Ajuda** > **Ajuda do FileMaker WebDirect**.)



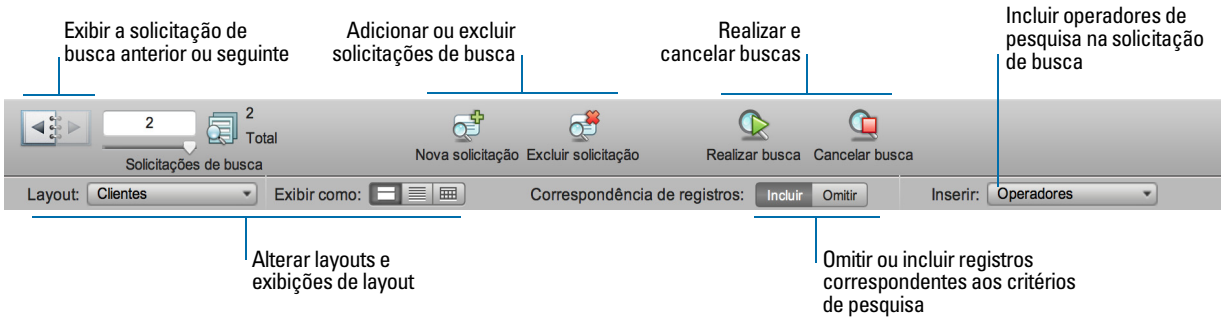
Barra de ferramentas de status no Modo de navegação

Após inserir ou editar dados em um registro, os usuários da Web devem clicar em qualquer lugar fora de um campo no layout para confirmar o registro.

Localização de registros

No Modo de busca, os usuários da Web podem pesquisar registros usando a maioria dos recursos disponíveis no FileMaker Pro. Eles podem:

- criar solicitações de busca
- duplicar solicitações de busca
- excluir solicitações de busca
- mostrar todos os registros
- estender (ampliar) ou restringir (estreitar) o conjunto encontrado



Barra de ferramentas de status no Modo de busca

Nota Após inserir ou editar os critérios de pesquisa em uma solicitação de busca, os usuários da Web deverão clicar em **Realizar busca** na área de status para enviar a solicitação ao host.

Os usuários da Web podem mostrar ou ocultar a área de status escolhendo o menu **Exibir** > **Barra de ferramentas de status**. Para ter controle total da interface do usuário, os desenvolvedores de soluções podem criar um script de inicialização para garantir que a barra de menus e a barra de ferramentas de status fiquem ocultas. Consulte “Ocultação da barra de menus e da barra de ferramentas de status” na página 17.

Trabalho com layouts que contêm um visualizador Web

Os usuários da Web e os usuários de desktop do FileMaker Pro interagem com os visualizadores Web de forma muito parecida.

Os usuários da Web:

- exibem o conteúdo da página da Web relacionado ao registro atual, incluindo conteúdo que requer um plug-in de navegador, como documentos PDF, arquivos de vídeo etc.
- clicam em links para navegar em sites
- usam o menu de atalho em um visualizador Web a fim de mover para trás e para frente para copiar texto etc.

Para navegar para trás e para frente em um visualizador Web no FileMaker WebDirect, use o menu de atalho. Clique com o botão direito do mouse (Windows) ou clique em Control (OS X) em um visualizador Web e escolha **Voltar** ou **Avançar**. Se o layout tiver mais de um visualizador Web, o menu de atalho funcionará apenas com o visualizador Web que mais recentemente mudou de uma página para outra, não necessariamente com o visualizador em que o ponteiro do mouse está sobre.

Logout de um banco de dados e encerramento de uma sessão da Web

Quando os usuários da Web terminam de trabalhar com uma solução, é importante que eles cliquem no nome da conta deles no canto superior direito da página da Web, cliquem em **Logout** e encerrem o aplicativo do navegador. Se eles fecharem as janelas do navegador, clicarem no botão Atualizar do navegador ou encerrarem o aplicativo do navegador antes de fazer logout, a sessão ainda ficará aberta. Isso pode:

- impedir que a solução execute scripts atribuídos a acionadores de script (consulte “Gatilhos de script” na página 22)
- impedir que outras pessoas acessem os dados se o número máximo de conexões tiver sido atingidos

Se isso ocorrer, aguarde o tempo-limite da sessão ser atingido ou feche o arquivo no FileMaker Server, o que desconecta todos os usuários da Web.

Para minimizar a inconveniência se os usuários da Web não fizerem logout do banco de dados corretamente, defina um tempo-limite da sessão menor ou crie um botão com script para fazer logout dos usuários da Web com segurança. Consulte “Desconexão de contas da Web inativas” na página 28 e “Etapa 7: Permitir que os usuários façam logout da solução” na página 20.

Uso de fontes de dados ODBC externas no FileMaker WebDirect

Para oferecer suporte à autenticação com uma fonte de dados ODBC externa no FileMaker WebDirect, use o FileMaker Pro para armazenar o nome de usuário e a senha da origem de dados externa na solução.

Nota Se uma solução estiver configurada para usar logon único de fonte de dados ODBC, os usuários serão solicitados a inserir informações de autenticação ao tentar acessar a fonte de dados ODBC.

1. Abra o banco de dados no FileMaker Pro.
2. Escolha o menu **Arquivo** > **Gerenciar** > **Fontes de dados externas**.

   A caixa de diálogo Gerenciar fontes de dados externas é exibida.
3. Selecione a fonte de dados de ODBC na lista e clique em **Editar**.
4. Para **Autenticação**, selecione **Especificar nome de usuário e senha (aplicável a todos os usuários)** e insira o nome de usuário e a senha da fonte de dados ODBC externa.
5. Clique em **OK**.

Para obter informações sobre fontes de dados ODBC externas, consulte a Ajuda do FileMaker Server.

Uso de fontes de dados do FileMaker externas no FileMaker WebDirect

Para acessar fontes de dados externas no FileMaker WebDirect, todos os arquivos de banco de dados referenciados precisam estar hospedados na mesma implantação do FileMaker Server que a solução FileMaker WebDirect.

Para oferecer suporte à autenticação com uma fonte de dados FileMaker externa no FileMaker WebDirect, a solução FileMaker WebDirect e a fonte de dados externa deverão ter nomes de conta e senha correspondentes atribuídos a conjuntos de privilégios com o privilégio estendido do FileMaker WebDirect habilitado.

Se o nome da conta e a senha do usuário da Web na solução FileMaker WebDirect não corresponderem a uma conta na fonte de dados externa, o usuário será solicitado a fazer logon na fonte de dados externa quando a solução FileMaker WebDirect tentar acessá-la.

Para obter informações sobre fontes de dados do FileMaker externas, consulte a Ajuda do FileMaker Server.

Capítulo 5
Teste, monitoramento e proteção de uma solução

Antes de notificar os usuários da Web de que a solução FileMaker WebDirect está disponível, é importante verificar se ela é exibida e funciona como o esperado.

- Teste recursos como busca, adição, exclusão, classificação, importação e exportação de registros com conjuntos de contas e privilégios diferentes.
- Verifique se vários conjuntos de privilégios estão funcionando conforme o esperado, fazendo login com contas diferentes. Certifique-se de que usuários não autorizados não possam acessar ou modificar os dados.
- Verifique se todos os campos de container armazenam e exibem dados de container conforme o esperado. Consulte “Trabalho com gráficos, sons e filmes” na página 18.
- Teste todos os scripts e botões com script para verificar se o resultado é o esperado. Consulte “Scripts” na página 21 para obter informações sobre como projetar scripts que funcionarão bem em navegadores.
- Teste sua solução com sistemas operacionais e navegadores diferentes.
- Se as páginas da Web não estiverem sendo exibidas corretamente, consulte “Requisitos para acessar as soluções FileMaker WebDirect” na página 30 e revise capítulo 2, “Projeto de uma solução FileMaker WebDirect“.

Teste do banco de dados com uma conexão de rede

Para acessar uma solução publicada, abra o software do navegador, digite o endereço IP da implantação do FileMaker Server seguido de `/fmi/webd` e pressione Return ou Enter. Consulte “Acesso a uma solução FileMaker WebDirect” na página 31.

Teste do banco de dados sem uma conexão de rede

Teste seu banco de dados em todos os navegadores compatíveis no computador do FileMaker Server.

Para acessar as soluções FileMaker WebDirect no computador host, abra um navegador, digite `http://127.0.0.1/fmi/webd` e pressione Return ou Enter.

A página inicial do banco de dados deverá exibir uma lista de todos os arquivos de banco de dados abertos que tenham o FileMaker WebDirect habilitado. Caso não veja um banco de dados compartilhado aberto listado, consulte “Acesso a uma solução FileMaker WebDirect” na página 31.

Monitoramento da atividade da Web com arquivos de log

Use o visualizador de logs no FileMaker Server Admin Console para exibir informações de atividades, acesso a cliente e outras informações sobre as soluções FileMaker WebDirect. Para obter mais informações sobre como usar o visualizador de logs, consulte a FileMaker Server Help.

Para registrar em log a atividade das soluções FileMaker WebDirect:

1. Abra o Admin Console. Consulte “Alteração das configurações do FileMaker WebDirect no Admin Console” na página 26.
2. Clique em **Web Publishing** > guia **General Settings**.
3. Selecione **Enable logging for Web Publishing** e clique em **Save**.

   Para uma lista de códigos de erro e descrições, consulte a Ajuda do FileMaker Pro.

Lembre-se do seguinte:

- As entradas são adicionadas a um arquivo de log na ordem em que o FileMaker Server processa-as.
- Você pode também usar as funções do FileMaker Pro para rastrear a atividade do usuário. Consulte Ajuda do FileMaker Pro

Proteção dos dados

Quando você publica uma solução FileMaker WebDirect, é muito importante determinar quem deve ter acesso aos dados e controlar quais tarefas os usuários podem executar. Para obter mais informações sobre como proteger seu banco de dados, consulte *Guia do usuário do FileMaker Pro*.

Tenha em mente estas considerações de segurança ao publicar soluções na Web:

- As contas de usuário operam da mesma forma, independentemente de quais tecnologias os clientes usam para acessar as soluções. Por exemplo, se você criar uma conta que restrinja o acesso à exclusão de registros, os usuários que acessarem a solução com esse nome de conta e essa senha não conseguirão excluir registros, se eles acessarem os dados pelo FileMaker WebDirect, por uma fonte de dados ODBC ou pelo FileMaker Pro.
- Ao ativar o acesso às soluções via FileMaker WebDirect, atribua contas e conjuntos de privilégios aos usuários da Web em vez de fornecer acesso a todos os usuários.
- Se uma conta limitar os privilégios de navegação entre registros, mas não limitar o privilégio de excluir registros, os usuários poderão excluir registros que não conseguem visualizar.

- Considere o uso da criptografia SSL em todas as conexões do FileMaker WebDirect para proteger a comunicação entre o navegador e o FileMaker Server. Consulte a FileMaker Server Help.
  - Os dados em containers interativos usam o download progressivo em uma conexão não criptografada, mesmo quando SSL está habilitado.
  - O download progressivo deve ser ativado no Admin Console para acessar os dados de container interativo por meio de conexões criptografadas. Consulte a FileMaker Server Help.
- Conforme os fornecedores de sistemas operacionais dão prosseguimento à correção de problemas de segurança, eles podem desabilitar determinados recursos, normalmente em conjunto com as configurações de segurança no navegador do usuário. Essas alterações podem desativar ou alterar o comportamento de visualizadores Web no FileMaker WebDirect. Se essas alterações afetarem sua solução, diga aos usuários como alterar as configurações de segurança em seus navegadores para permitir que os visualizadores Web funcionem corretamente ou verifique se os URLs usados pelos visualizadores da Web são de sites confiáveis apenas.

Apêndice A
Considerações de design

Embora o FileMaker WebDirect seja muito similar ao FileMaker Pro, alguns aspectos da soluções FileMaker se comportam de maneira diferente na Web. Mantenha as seguintes considerações em mente conforme projeta sua solução.

Considerações gerais

- Editar uma solução enquanto os usuários da Web estão conectados poderá gerar resultados inesperados. Por exemplo, se você salvar alterações em um layout que os usuários da Web estão acessando na Exibição em lista, cada registro atual do usuário da Web será alterado para o primeiro registro no conjunto encontrado.
- Use fontes instaladas em todos os sistemas operacionais de destino. Se uma fonte não estiver disponível para o navegador que acessa uma solução FileMaker WebDirect, o navegador substituirá a fonte indisponível por sua fonte padrão.
- Os objetos e os objetos agrupados não devem abranger várias partes do layout. Se um objeto ou grupo de objetos abranger várias partes, ele será exibido apenas na parte do layout em que está ancorado.
- Para identificar o registro atual, defina o estilo do estado do objeto Ativo da parte do corpo do layout para identificar o registro atual. O indicador de registro atual não é suportado na Exibição em lista. Consulte Ajuda do FileMaker Pro
- Se você copiar um objeto de um layout que use o tema Clássico para um layout que não utilize o tema Clássico, altere o objeto para usar um estilo definido no tema do layout de destino.
- Se você copiar um objeto cujo estilo foi removido no FileMaker Pro 12 para um layout que não utilize o tema Clássico, altere o objeto para usar um estilo definido no tema do layout de destino.
- Se o texto do layout for inserido em uma nova linha, aumente o tamanho dos limites do texto no layout do FileMaker Pro. Por exemplo, se o texto for alinhado à esquerda, arraste a alça inferior direita um pouco para a direita.
- As opções de formatação condicional de realce, sobrescrito e subscrito não são suportadas. Sublinhado, sublinhado de palavra e sublinhado duplo são apresentados como sublinhado normal.
- Os objetos de layout não exibem animações no navegador.
- Os popovers não são redimensionados quando a janela é redimensionada, portanto, projete os popovers levando em consideração o tamanho da janela do navegador. Redimensionar a janela do navegador para que seja menor do que um popover aberto ou abrir um popover maior do que a janela atual poderá gerar resultados inesperados.
- Os atalhos de teclado das opções da barra de menus poderão não funcionar se um campo estiver ativo no layout.

Campos

- Se um campo usar formatos do sistema para exibir dados, o FileMaker WebDirect usará os formatos padrão do sistema para o local em que a solução foi criada. Os formatos padrão do sistema afetam a formatação de data, hora, e carimbo de data e hora em campos, campos mesclados e mensagens de validação.
- Os campos não podem preencher automaticamente (texto preditivo) os valores de campo com base em valores existentes ou em listas de valores.
- Textos laterais e Furigana não são suportados.
- Os campos formatados como caixas de edição, caixas de seleção, botões de opção e campos de calendário suspensos são sempre apresentados como alinhados para cima. Os campos formatados como menus pop-up e listas suspensas são sempre apresentados como centralizados.
- Se os usuários adicionarem espaços iniciais ou finais antes ou depois dos dados em um campo de texto, os dados poderão não aparecer no campo de texto quando a solução for aberta no FileMaker WebDirect. Diga aos usuários para evitar a adição de espaços iniciais. Se forem necessários espaços extras, certifique-se de que o comprimento do campo de texto seja suficiente para acomodar os espaços extras ou adicione uma barra de rolagem ao campo de texto.

Menus pop-up e listas suspensas

- Os usuários da Web não podem editar listas de valores usando um item Editar ou informar valores que não estejam em uma lista de valores usando um item Outro.
- Os menus pop-up e as listas suspensas exibem um valor em branco na parte superior das listas de valores.
- Os controles de campo de menus pop-up e listas suspensas não exibem espaços iniciais ou finais antes ou depois dos dados para itens da lista de valores.
- Se um menu pop-up ou uma lista suspensa usar valores de dois campos, o controle de campo poderá aparecer cortado no FileMaker WebDirect. Para aumentar a largura do controle de campo no FileMaker WebDirect, aumente a largura do campo no layout do FileMaker Pro.

Conjuntos de caixas de seleção e conjuntos de botões de opção

- Os campos formatados como conjuntos de caixas de seleção ou conjuntos de botões de opção organizam os valores horizontalmente. Para exibir valores verticalmente, diminua a largura do campo.
- Os conjuntos de botões de opção e os conjuntos de caixas de seleção são exibidos como controles HTML padrão; eles não oferecem suporte a estilos de objeto. Se eles aparecerem cortados, amplie os campos no layout do FileMaker Pro.

Campos de container

- Os usuários da Web podem inserir um arquivo de até 300 MB em cada campo de container. Para inserir arquivos maiores que 300 MB, use o FileMaker Pro.
- Para permitir que usuários web exportem dados de campos de container, defina **Tudo** em **Comandos de menu disponíveis** na caixa de dialogo Editar conjunto de privilégios.
- Para evitar que filmes sejam cortados, verifique se o campo de container é grande o suficiente para exibir o filme e os controles do filme.
- Arquivos de plug-in, arquivos XML e alguns arquivos de som podem ser exibidos como um ícone de arquivo genérico quando os arquivos são armazenados como um arquivo em um campo de container.
- Os nomes de arquivo dos arquivos inseridos nos campos de container são centralizados e podem ficar truncados, dependendo do comprimento do nome de arquivo e da largura do campo.
- Somente arquivos devem ser inseridos como dados de container. Não insira texto, números, datas, horas ou carimbos de data/hora em campos de container.

Controles de painéis

- Os objetos colocados na etiqueta de guias de um controle de guias são apresentados na área do painel.
- Os controles de guias são exibidos com uma linha que separa a etiqueta de guias e a área do painel.
- Ao projetar painéis de slide em sua solução, selecione **Mostrar pontos de navegação** para permitir que os usuários da Web naveguem entre e os painéis de slide com os pontos do controle de slide. Os controles de slide não oferecem suporte a deslizamento com os dedos através de painéis no navegador. Como alternativa, você pode definir scripts para controlar a navegação entre os painéis de slide.

Visualizadores Web

- Algumas páginas da Web podem não ser carregadas corretamente devido aos recursos de segurança implementados pelos autores das páginas. Certifique-se de testar todas as páginas da Web que pretende exibir no visualizador Web.
- Os usuários da Web devem conseguir interagir com o conteúdo do visualizador Web de forma limitada, mesmo se você desmarcar a caixa de seleção **Permitir interação com visualizador Web** na caixa de diálogo Configuração de visualizador Web. Uma interação limitada poderá também ocorrer mesmo se um visualizador Web for definido como um botão.
- As páginas da Web que carregam código, como JavaScript ou referências a Java, ActiveX, Flash ou outros plug-ins, executam esse código dentro do navegador do usuário. Algumas tecnologias Web podem não ser suportadas ou podem ser suportadas de maneira diferente com o FileMaker WebDirect. As configurações de segurança no navegador do usuário podem também impedir o uso desses plug-ins.
- Se o URL calculado por um visualizador Web não incluir um um sinal de dois-pontos (:), o FileMaker WebDirect adicionará o esquema http:// ao começo do URL. Para evitar erros, inclua o esquema apropriado no endereço da Web quando você configurar um visualizador Web.

- As opções Voltar e Avançar da etapa de script Definir visualizador Web não são suportadas no FileMaker WebDirect. Consulte “Trabalho com layouts que contêm um visualizador Web” na página 35.
- O FileMaker WebDirect não oferece suporte aos visualizadores Web cujo próprio conteúdo seja publicado pelo FileMaker WebDirect. Nenhuma página da Web será exibida em um visualizador Web se o URL do visualizador Web contiver “/fmi/webd”.
- O conteúdo em um visualizador Web pode ter efeitos indesejados no FileMaker WebDirect. Por isso, você deve testar as páginas da Web que deseja exibir em um visualizador Web. Por exemplo, um URL (um URL calculado a partir dos dados de campo ou um URL que o usuário especifica clicando em um link em um visualizador Web) pode especificar uma página que tenha o atributo `target=top`. Esse atributo faz a página substituir completamente o FileMaker WebDirect na janela do navegador.

Estados do objeto

- Alguns estados de objeto, como Em foco ou Pressionado, não estão disponíveis para todos os objetos ou partes de objeto.
- Especifique um estado Pressionado para botões que pertencem a soluções criadas com versões do FileMaker anteriores a 12.0. Caso contrário, os botões não apresentarão o estado Pressionado quando clicados.

Bordas e calçamento

- As bordas de objeto com uma espessura que não é um número inteiro são arredondadas para baixo para o número inteiro mais próximo. As espessuras maiores que 0 ponto, mas menores que 1 ponto são aumentadas para 1 ponto.
- Se você aplicar uma borda a uma parte de layout ou a um plano de fundo de layout, não coloque objetos na borda. Caso contrário, partes do objeto que sobrepõem a borda não serão apresentadas no navegador.
- Se você aplicar um preenchimento em fatia de imagem a uma parte de layout ou a um plano de fundo de layout, não coloque objetos de layout em segmentos de imagem ou perto deles que delimitem a parte de layout ou o plano de fundo de layout. Caso contrário, os objetos de layout poderão não ser apresentados como o esperado.
- Altere o calçamento de um objeto para exibir o conteúdo do objeto em uma distância definida a partir da borda do objeto. O FileMaker WebDirect não oferece suporte a recuo.

Condições ocultas

- Para ocultar um objeto em um grupo de objetos, aplique uma condição oculta a todo o grupo de objetos. Os usuários não podem clicar em objetos localizados atrás dos objetos ocultos em grupos de objetos, a menos que todo o grupo de objetos fique oculto.
- Se você aplicar configurações de botão e uma condição oculta a um objeto, aplique a condição oculta por último. Caso contrário, os usuários poderão não conseguir clicar em objetos localizados atrás do objeto com configurações de botão quando esse objeto estiver oculto.

Ordem de tabulação

- A ordem de tabulação poderá variar da ordem de tabulação no FileMaker Pro. Navegadores diferentes podem oferecer suporte à ordem de tabulação de uma maneira diferente.
- A ordem de tabulação em um navegador inclui caixas de edição, listas suspensas, menus pop-up, calendários suspensos e portais.

Soluções de vários arquivos

- O FileMaker WebDirect deve ser habilitado em todos os bancos de dados. Se não quiser que os arquivos relacionados sejam acessados diretamente, você poderá excluir um nome de arquivo da página inicial do banco de dados selecionando **Não mostrar na página inicial de banco de dados do FileMaker WebDirect**, na caixa de diálogo Configurações do FileMaker WebDirect. Consulte “Escolha quais usuários podem acessar uma solução” na página 24.
- Crie contas, senhas e conjuntos de privilégios idênticos em cada arquivo em uma solução FileMaker WebDirect. Quando os usuários inserem a conta e a senha do primeiro arquivo, as informações são usadas para autenticar os arquivos relacionados.
- Os navegadores não podem exibir campos em um layout provenientes de outro arquivo, a menos que o FileMaker WebDirect esteja ativado no outro arquivo e o outro arquivo contenha as mesmas conta e senha atualmente em uso. Essa limitação também se aplica aos campos de cálculo que têm como base valores de campo de outros arquivos.
- Quando uma solução contém referências a um arquivo relacionado protegido para o qual não tem autorização de acesso, os usuários da Web não podem autorizar o acesso ao arquivo protegido no FileMaker WebDirect. Consequentemente, quando os usuários da Web abrem a solução, o arquivo não contém nenhum dado do arquivo protegido. Para impedir isso, certifique-se de usar o FileMaker Pro para autorizar todos os arquivos que fazem referência a arquivos protegidos. Para obter mais informações sobre a autorização de acesso a arquivos protegidos em uma solução de vários arquivos, consulte a Ajuda do FileMaker Pro.

Apêndice B
Alterações no Guia do WebDirect do FileMaker 13

Esse apêndice lista as alterações feitas no *FileMaker 13 Guia do WebDirect* para refletir as atualizações do software.

FileMaker Server 13.0v2

Atualizado

- Instruções da página inicial personalizada. Consulte “Uso de uma página inicial personalizada” na página 29.
- Informações sobre como fazer logout de uma solução. Consulte “Gatilhos de script” na página 22.

Adicionado

- Informações sobre os efeitos das etapas de script na posição do cursor. Consulte “Scripts” na página 21.
- Informações sobre como usar valores codificados em URLs. Consulte “Vínculo com um banco de dados de uma página HTML” na página 28.
- Informações sobre como acessar fontes de dados externas do FileMaker. Consulte “Uso de fontes de dados do FileMaker externas no FileMaker WebDirect” na página 36.
- Informações sobre formatos de sistema e seus efeitos nos campos. Consulte “Campos” na página 42.
- Uma consideração de design sobre permitir que usuários da web exportem campos de container. Consulte “Campos de container” na página 43.
- Uma consideração de design sobre o estado de objeto Pressionado para botões. Consulte “Estados do objeto” na página 44.

Removido

- Referências para parâmetros de URL que especificam o modo, a visualização, o layout ou o registro atuais.
- Informações sobre como usar os botões de navegação do navegador da web e como salvar o local atual em uma solução.
- Considerações de design ultrapassadas em apêndice A, “Considerações de design”.

Índice

A

Admin Console
  acessando 26
  configurando tempo-limite da sessão 28
  escolhendo um idioma para o FileMaker WebDirect 27
  limitando soluções por conta 27
  verificando o número máximo de conexões 27
Ajuda, FileMaker WebDirect 34
arquivos de áudio 19
arquivos de filme 19
arquivos de imagem 19
arquivos de log 39
arquivos de vídeo 19
arquivos relacionados protegidos, não autorizado 45
autenticação
  fontes de dados do FileMaker externas 36
  fontes de dados ODBC externas 36

B

barra de ferramentas de status
  alterando idioma em 27
  no Modo de busca 35
  no Modo de navegação 34
Botão Buscar 35
Botão Classificar 34
Botão Realizar busca 35
botões, barra de ferramentas de status 30

C

campos de container
  armazenamento e referência de dados 18
  considerações de design 43
campos de container armazenados externamente 18
campos de container estáticos 18
carregando soluções 25
clientes de rede, design de solução 13
conexões, número máximo 27
configuração de tempo limite 28, 36
configurações
  alterando no Admin Console 26
  contas e privilégios 25
  idioma 27
  monitorando atividade 39
  tempo-limite 28
conjuntos de botões de opção 42
conjuntos de caixas de seleção 42
Conta Convidado, com FileMaker WebDirect 32
Containers interativos 18
contas e privilégios
  configuração 25
  privilégios estendidos 25
  teste 38
controles de guias 43
controles de slides 43
Criptografia SSL (Secure Sockets Layer)
  acessando uma solução 31
  considerações 40
  vinculando a uma solução 28
CSS3 no FileMaker WebDirect 7

D

dados de container incorporados 18
Definir etapa de script do visualizador Web 44
desconexão
  configurando tempo-limite 28
  contas ociosas 28
dicas de ferramenta, adição às soluções 23
documentação
  Ajuda do FileMaker WebDirect 34
  criando para soluções 23

E

endereço IP (Internet Protocol)
  digitando no navegador 31
  dinâmico 12
  estático 12, 28
endereço IP estático 28
Estados do objeto 41
Etapa de script Atualizar janela 22
etapa de script Buscar registros correspondentes 22
Etapa de script Colar 22
Etapa de script Confirmar registros/solicitações 22
Etapa de script Copiar 22
Etapa de script Definir seleção 22
Etapa de script Entrar em Modo de navegação 17
Etapa de script Excluir registro/solicitação 21
Etapa de script Exibir como 17
Etapa de script Fazer novo login 32
Etapa de script Fechar janela 19
Etapa de script Inserir data atual 22
Etapa de script Inserir de URL 22
Etapa de script Inserir do último visitado 22
Etapa de script Inserir hora atual 22
Etapa de script Inserir nome de usuário atual 22
Etapa de script Inserir resultado calculado 22
Etapa de script Inserir texto 22
Etapa de script Ir para layout 17
Etapa de script Limpar 22
Etapa de script Mostrar/ocultar barras de ferramentas 17
Etapa de script Nova janela 19
Etapa de script Permitir anulação pelo usuário 22
Etapa de script Realizar script 19
Etapa de script Recortar 22
Etapa de script Sair do aplicativo 19

etapas de script
Atualizar janela 22
Buscar registros correspondentes 22
Colar 22
Confirmar registros/solicitações 22
Copiar 22
Definir seleção 22
Definir visualizador Web 44
Entrar em Modo de navegação 17
Excluir registro/solicitação 21
Exibir como 17
Fazer novo login 32
Fechar janela 19
Inserir data atual 22
Inserir de URL 22
Inserir do último visitado 22
Inserir hora atual 22
Inserir nome de usuário atual 22
Inserir resultado calculado 22
Inserir texto 22
Ir para layout 17
Limpar 22
Mostrar/ocultar barra de menus 17
Mostrar/ocultar barras de ferramentas 17
Nova janela 19
Permitir anulação pelo usuário 22
Realizar script 19
Recortar 22
Sair do aplicativo 19
Selecionar janela 19
exportação, formatos de arquivo permitidos 20
exportar dados 12

F

fazendo logout de sessões 36
FileMaker Pro
publicação estática 12
publicando arquivos de versões anteriores 11
FileMaker Server
componentes 7
Publicação na Web personalizada 12
segurança 40
FileMaker WebDirect
acesso do usuário da Web, configuração 25
conexões simultâneas 27
descrito 6, 7
endereço IP dinâmico 12
endereço IP estático 12
página inicial do banco de dados 29
páginas de navegador, exibindo 30
requisitos 11
fontes de dados do FileMaker, externas 36
fontes de dados externas
FileMaker 36
ODBC 36
Fontes de dados ODBC 36
Fontes de dados SQL. *Consulte* Fontes de dados ODBC
formatação condicional 41
formatos de arquivo, exportação e importação 20
Função Get(SystemPlatform) 20
Função Get(SystemVersion) 21
Função Get(WindowHeight) 21
Função Get(WindowWidth) 21
Função GetLayoutObjectAttribute 21
funções, usando no FileMaker WebDirect 20

G

Gatilho de script AoAbrirPrimeiraJanela 17
Gatilho de script AoAlterarTamanhoDoLayout 16
Gatilho de script AoEntrarEmObjeto 22
Gatilho de script AoModificarObjeto 22
Gatilho de script AoPressionarTeclaEmObjeto 22
Gatilho de script AoPressionarTeclaNoLayout 22
gatilhos de script
AoAbrirPrimeiraJanela 17
AoAlterarTamanhoDoLayout 16
AoEntrarEmObjeto 22
AoModificarObjeto 22
AoPressionarTeclaEmObjeto 22
AoPressionarTeclaNoLayout 22
gatilhos de scripts
usando no FileMaker WebDirect 22

H

HTML5 no FileMaker WebDirect 7
HTTP/HTTPS no FileMaker WebDirect 7

I

idioma, escolhendo para FileMaker WebDirect 27
importação, formatos de arquivo permitidos 20
ISP (provedor de serviços de Internet) 12

J

janelas virtuais, trabalho com 19
JavaScript no FileMaker WebDirect 7

L

listas suspensas 42

M

Mecanismo de publicação na Web 8, 14
menus personalizados no FileMaker Pro Advanced 15
menus pop-up 42
menus, personalizados 15
modelo de interação implícito, descrito 8
Modo de busca 35
descrito 34
Modo de navegação
barra de ferramentas de status 34
monitorando atividade da Web 39
Mostrar/ocultar etapa de script barra de menus 17

N

navegadores
  controles de navegação 36
  exibindo soluções em 30
  plug-ins 19
  requisitos 30
  URL de banco de dados aberto 28
navegadores, web. *Consulte* navegadores
nomes de arquivo, supressão na página inicial do banco de dados 45
número máximo de conexões, FileMaker WebDirect 27

O

ocultação da barra de ferramentas de status
  item de menu 35
  na inicialização 35
ocultação da barra de menus na inicialização 35
OS X, requisitos do FileMaker WebDirect 11

P

página de login 32
Página inicial do banco de dados
  limitando a lista de soluções por conta 27
  ocultando arquivos em 25
  teste 38
página inicial. *Consulte* Página inicial do banco de dados
páginas da Web, exibindo soluções em 30
páginas iniciais personalizadas 29
PHP, e Publicação na Web personalizada 12
popovers 41
privilégios estendidos, configurando 25
publicação estática, no FileMaker Pro 12
Publicação na Web personalizada 12

R

registros, acessando 33
requisitos
  FileMaker WebDirect 11
  navegadores 30
RTF (rich text formatting) 15

S

sandbox, descrito 10
scripts
  teste 38
  usando no FileMaker WebDirect 21
segurança
  Consulte também contas e privilégios
  acesso a dados 39
  considerações 39
  diretrizes 5
Selecionar etapa de script Janela 19
senhas, com várias contas 39
Servidor de banco de dados 8
servidor web 8
sessões ociosas, desconexão 28
sessões, logout 36
soluções
  acessando 31
  carregando 25
  design 13
  otimização 15
  testando antes de publicar 38
soluções de design 13
soluções de publicação
  conexão com a Internet ou a intranet 11
  de versões anteriores do FileMaker Pro 11
sondagem longa, descrita 9

T

tecnologias web
  descritas 7
  efeitos em soluções de design 9
testando uma solução publicada 38

U

URLs, link para página inicial do banco de dados 28
usuários da Web
  atribuindo acesso a soluções 25
  configurando acesso a soluções 34
  rastreando a atividade de 39

V

visualizadores web
  projeto 43
  segurança 40
  testes 44
  trabalho com 35

W

Windows, requisitos do FileMaker WebDirect 11

X

XML, e Publicação na Web personalizada 12